





BAROMÈTRE DE LA PERCEPTION DU CHÔMAGE ET DE L'EMPLOI

VOLET 4

Décembre 2022

ELABE Unédic

Méthodologie

CIBLES	GRAND PUBLIC Volet 1 - 3 011 interviews Volet 2 - 3 003 interviews Volet 3 - 3 003 interviews Volet 4 – 3 012 interviews	DEMANDEURS D'EMPLOI Volet 1 - 1 503 interviews Volet 2 - 1 520 interviews Volet 3 - 1 517 interviews Volet 4 – 1 513 interviews
SOURCE	PANEL	FICHER NATIONAL DES ALLOCATAIRES
REPRESENTATIVITÉ	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des résidents de France métropolitaine âgés de 15 ans et + Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, catégorie socioprofessionnelle, catégorie d'agglomération, région de résidence, et chômeur/non-chômeur, + niveau de diplôme en <i>SUIVI (données Insee issues du recensement de la population 2017)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Echantillon représentatif des demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi (catégories A à E) en France Métropolitaine et Outre-mer (hors Mayotte) à date du 30 mai 2022. Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, croisés sexe-âge, niveau de diplôme, région de résidence, catégorie d'agglomération, statut d'indemnisation, catégorie Pôle emploi, ancienneté d'inscription, motif d'inscription à Pôle emploi (<i>données issues du FNA, demandeurs d'emploi inscrits hors Mayotte et hors A8 A10</i>)
	<ul style="list-style-type: none"> Pour obtenir les résultats sur l'ensemble des Français, les deux cibles ont été fusionnées et les demandeurs d'emploi issus du FNA remis à leur bon poids Les demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi issus du panel n'ont pas été fusionnés avec ceux du FNA, et ont été attribués d'un poids nul lors des traitements statistiques 	
MODE DE RECUEIL	Par internet (questionnaire en ligne auto-administré)	
DATES DE TERRAIN	Volet 1 : Interrogation par Internet du 24 février au 9 mars 2020 Volet 2 : Interrogation par Internet du 17 juin au 6 juillet 2020	Volet 3 : Interrogation par Internet du 31 août au 27 septembre 2021 Volet 4 : Interrogation par Internet du 30 août au 26 septembre 2022
DURÉE	Durée médiane de 23 minutes 18 minutes	32 minutes
ÉVOLUTIONS	Les évolutions significatives par rapport au 3^{ème} volet du baromètre sont indiquées. Lorsqu'aucune évolution n'est signalée, c'est que les résultats sont stables ou l'évolution trop faible pour être statistiquement significative.  	

Intervalles de confiance

ENSEMBLE DES FRANÇAIS

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **3 000** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 0,8	4,2 et 5,8
10	+/- 1,1	8,9 et 11,1
15	+/- 1,3	13,7 et 16,3
20	+/- 1,4	18,6 et 21,4
25	+/- 1,6	23,4 et 26,6
30	+/- 1,6	28,4 et 31,6
35	+/- 1,7	33,3 et 36,7
40	+/- 1,8	38,2 et 41,8
45	+/- 1,8	43,2 et 46,8
50	+/- 1,8	48,2 et 51,8
55	+/- 1,8	53,2 et 56,8
60	+/- 1,8	58,2 et 61,8
65	+/- 1,7	63,3 et 66,7
70	+/- 1,6	68,4 et 71,6
75	+/- 1,6	73,4 et 76,6
80	+/- 1,4	78,6 et 81,4
85	+/- 1,3	83,7 et 86,3
90	+/- 1,1	88,9 et 91,1
95	+/- 0,8	94,2 et 95,8

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de 25%, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre 23,4% et 26,6%.

ACTIFS EN EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 600** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18 et 22
25	+/- 2,1	22,9 et 27,1
30	+/- 2,2	27,8 et 32,2
35	+/- 2,3	32,7 et 37,3
40	+/- 2,4	37,6 et 42,4
45	+/- 2,4	42,6 et 47,4
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,4	52,5 et 57,4
60	+/- 2,4	57,6 et 62,4
65	+/- 2,3	62,3 et 67,3
70	+/- 2,2	67,8 et 72,2
75	+/- 2,1	72,9 et 77,1
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de 25%, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre 22,9% et 27,1%.

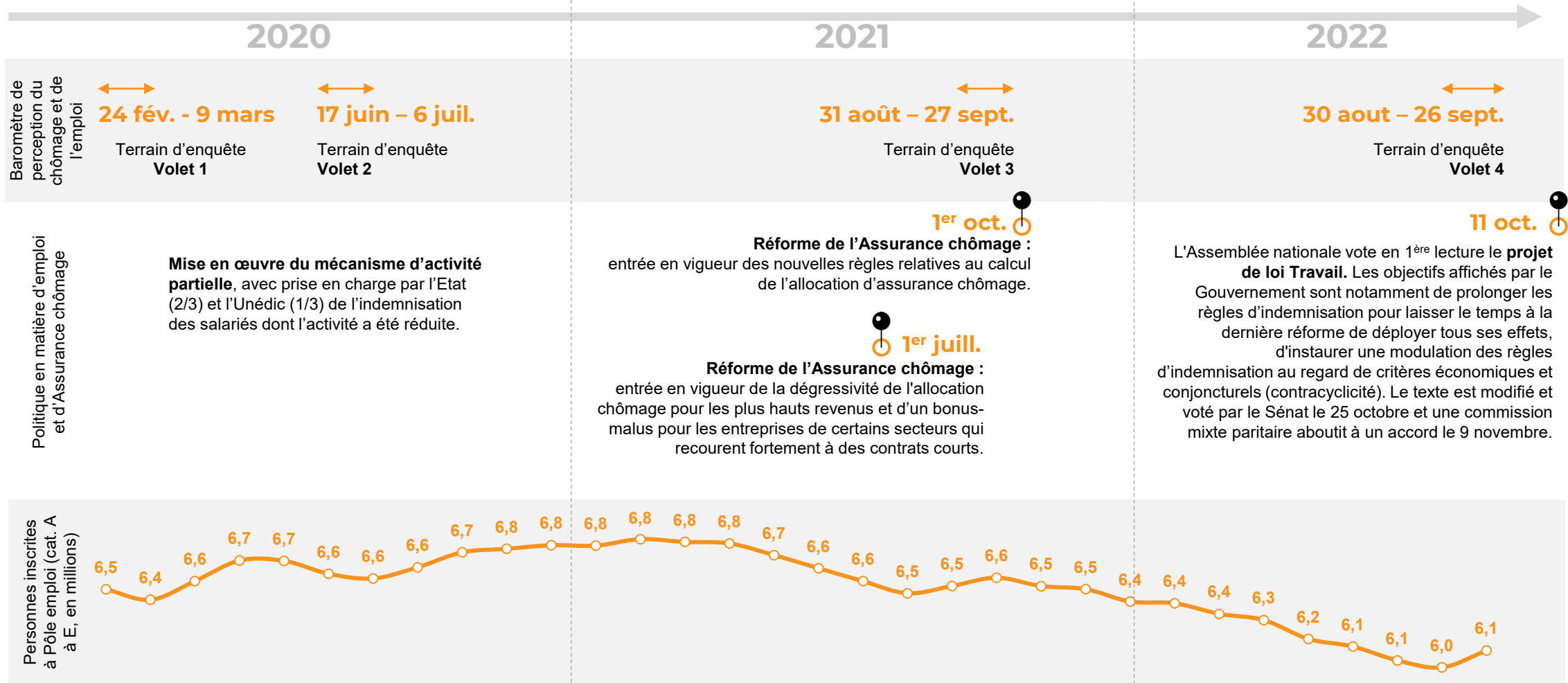
DEMANDEURS D'EMPLOI

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **1 500** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 1,1	3,9 et 6,1
10	+/- 1,5	8,5 et 11,5
15	+/- 1,8	13,2 et 16,8
20	+/- 2,0	18,0 et 22,0
25	+/- 2,2	22,8 et 27,2
30	+/- 2,3	27,7 et 32,3
35	+/- 2,4	32,6 et 37,4
40	+/- 2,5	37,5 et 42,5
45	+/- 2,5	42,5 et 47,5
50	+/- 2,5	47,5 et 52,5
55	+/- 2,5	52,5 et 57,5
60	+/- 2,5	57,5 et 62,5
65	+/- 2,4	62,6 et 67,4
70	+/- 2,3	67,7 et 72,3
75	+/- 2,2	72,8 et 77,2
80	+/- 2,0	78,0 et 82,0
85	+/- 1,8	83,2 et 86,8
90	+/- 1,5	88,5 et 91,5
95	+/- 1,1	93,9 et 96,1

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de 25%, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre 22,8% et 27,2%.

Evolution du contexte depuis le 1^{er} volet du Baromètre de la perception du chômage et de l'emploi



7 Français sur 10 « touchés », de près ou de loin, par le chômage

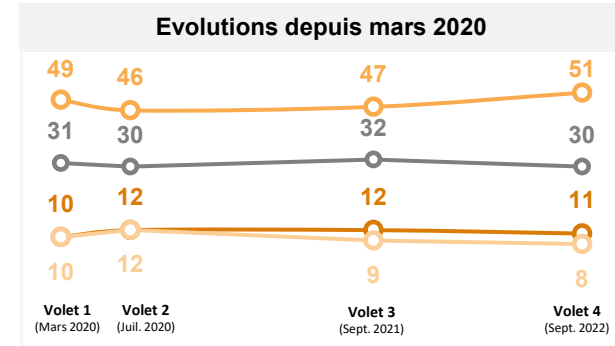
11% Demandeurs d'emploi

8% Jamais connu le chômage mais un proche demandeur d'emploi aujourd'hui

51% A déjà connu le chômage mais non-inscrit aujourd'hui

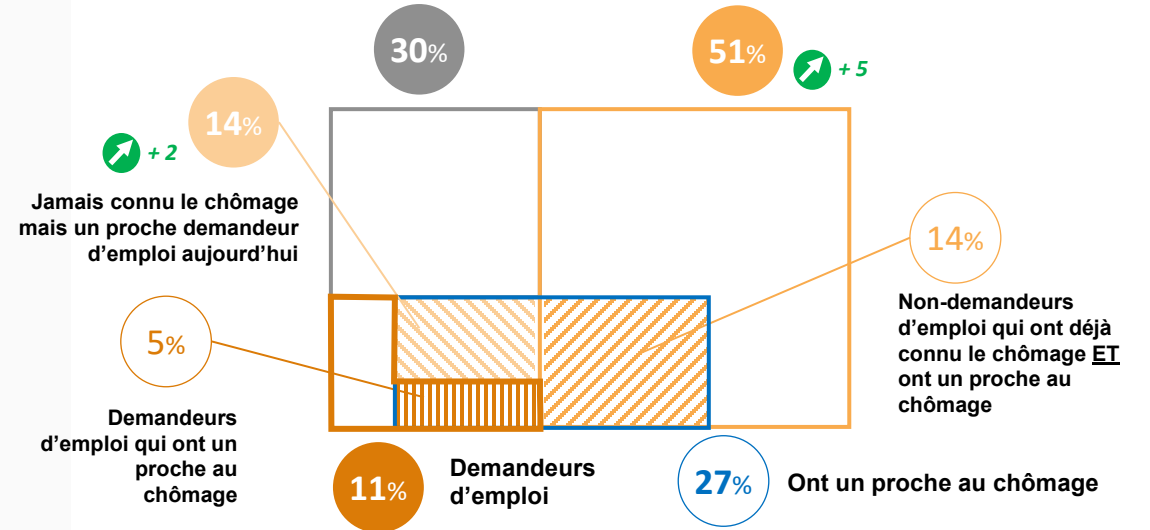
+4

30% Jamais connu le chômage et aucun proche demandeur d'emploi aujourd'hui



Jamais connu le chômage ET n'ont pas de proche au chômage

Non-demandeurs d'emploi qui ont déjà connu le chômage



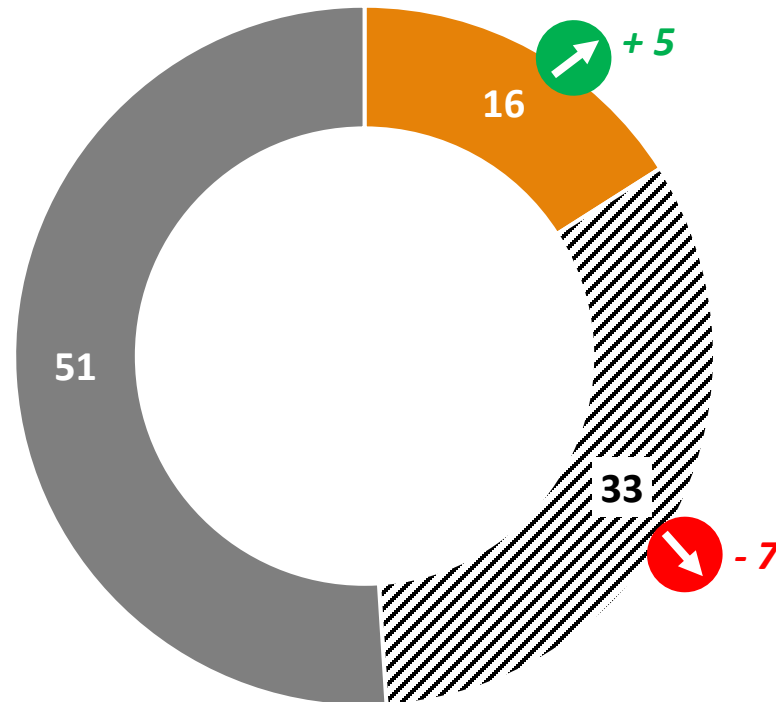


LA PERCEPTION D'UNE AMÉLIORATION DE LA SITUATION DE L'EMPLOI POURSUIT SA PROGRESSION

Le sentiment d'une amélioration de l'emploi poursuit sa progression entamée en juillet 2020

Diriez-vous que la situation de l'emploi en France... ?

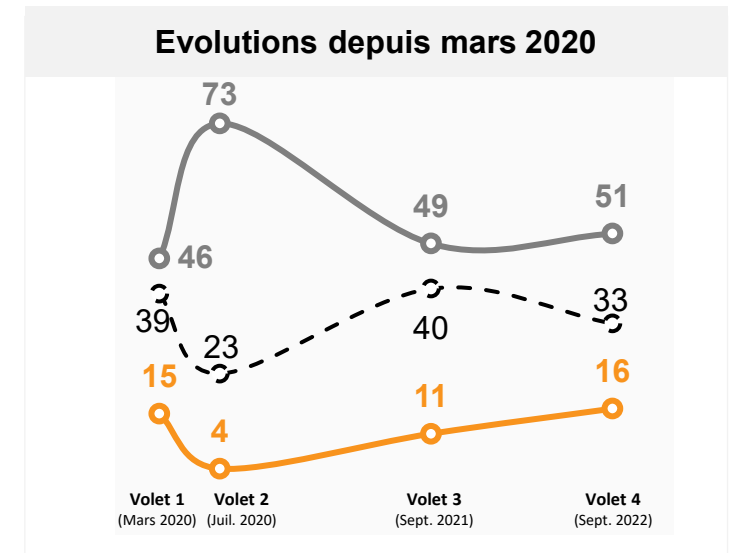
Base : Ensemble des Français



■ S'améliore

▨ Reste la même

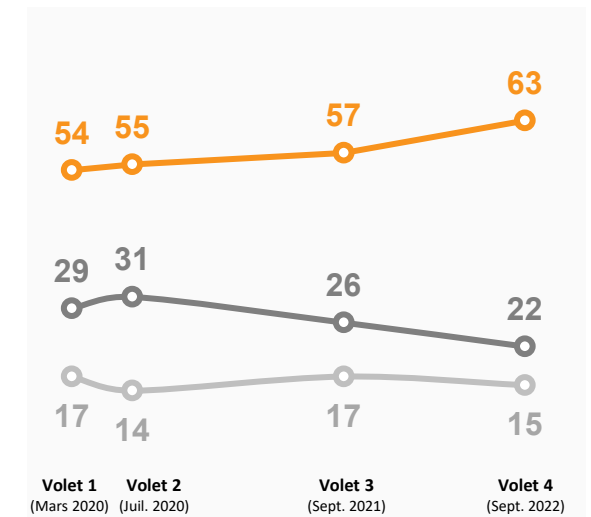
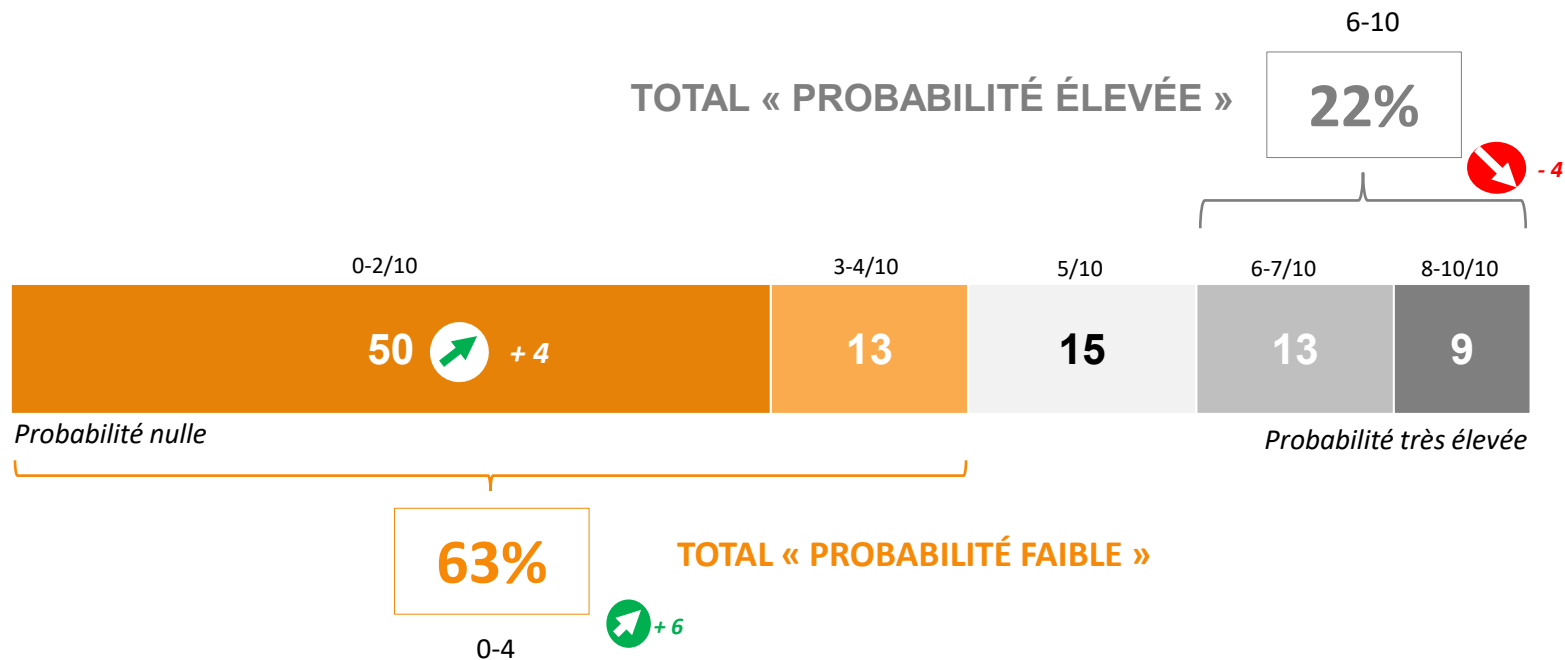
■ Se dégrade



Pour eux-mêmes, les actifs en emploi redoutent de moins en moins le chômage...

D'après vous, quelle est la probabilité que vous connaissiez au moins une période de chômage au cours des deux prochaines années ?

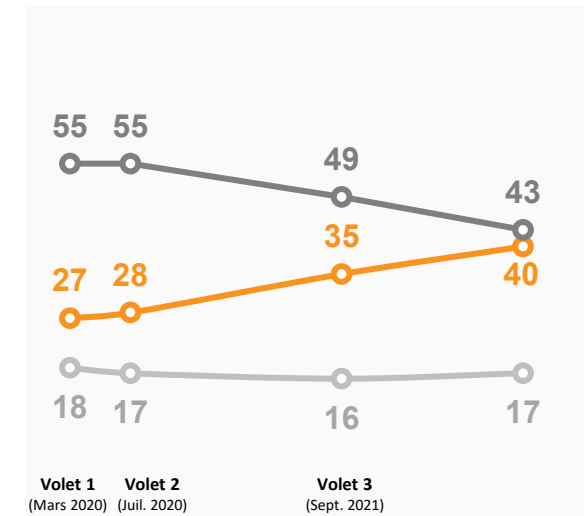
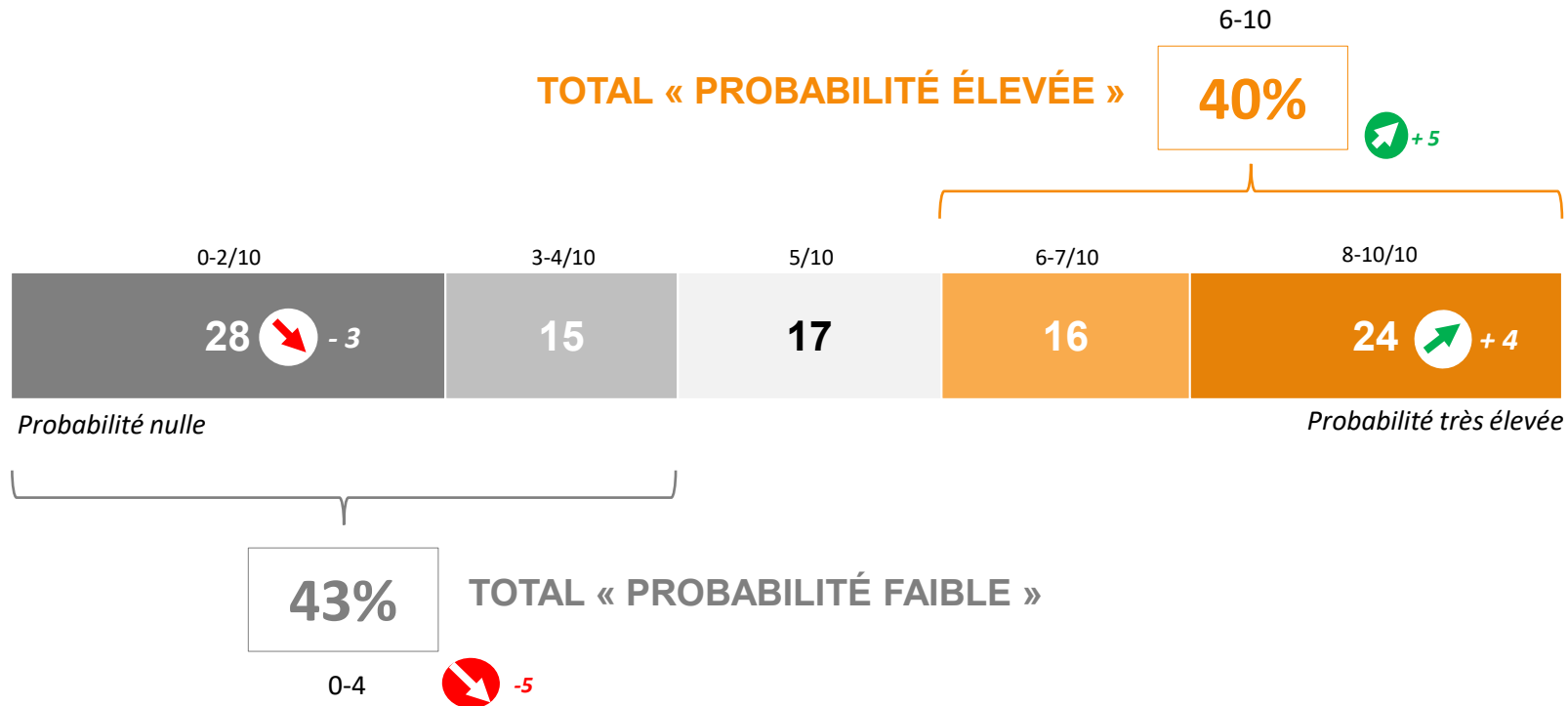
Base : Actifs en emploi



...et les demandeurs d'emploi sont de plus en plus confiants sur leur retour en emploi

Selon vous, quelle est la probabilité que vous trouviez, dans les 3 prochains mois un emploi de 6 mois ou plus, ou un CDI ... ?

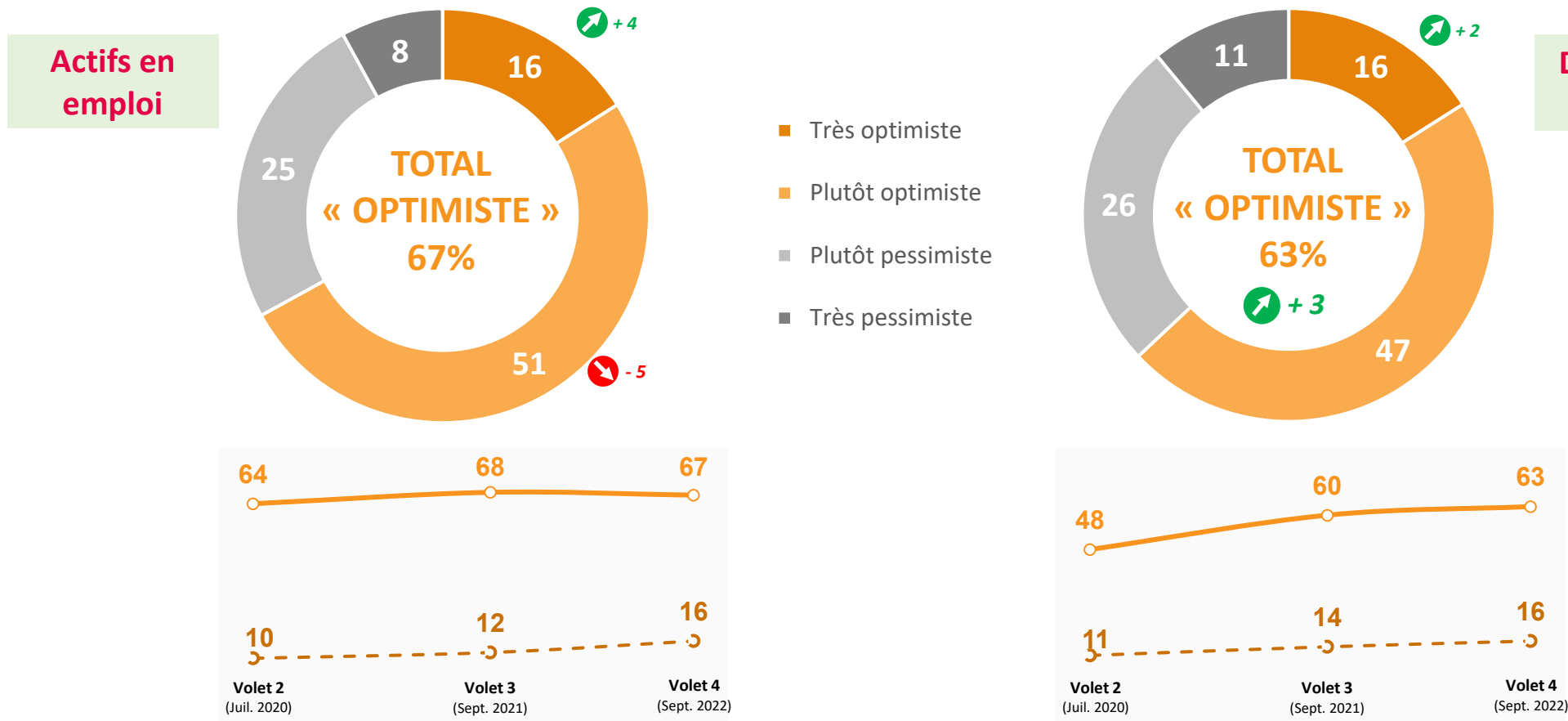
Base : Demandeurs d'emploi (qui n'ont ni CDI ni emploi de 6 mois ou plus)



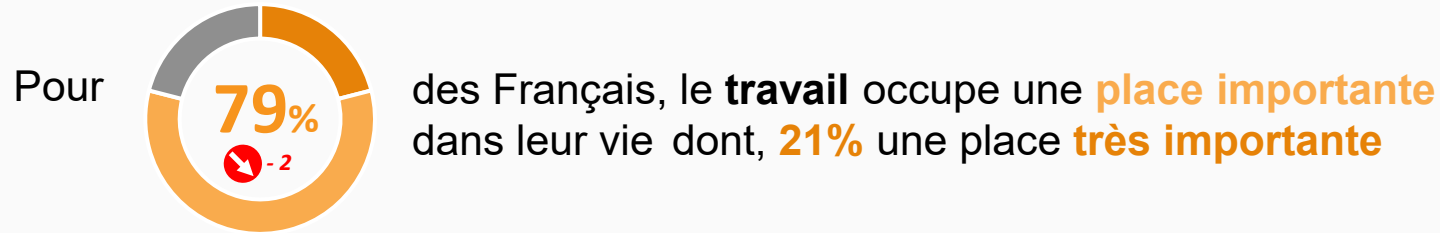
L'optimisme pour son avenir professionnel se consolide

De manière générale, quand vous pensez à votre avenir professionnel dans les mois à venir, diriez-vous que vous êtes plutôt optimiste ou plutôt pessimiste ?

Base : Actifs (en emploi et DE)



Le travail occupe une place importante pour 8 Français sur 10



Vous, personnellement, qu'attendez-vous du travail ?
Base : Ensemble des Français

Car le travail répond à un besoin vital



Subvenir à ses besoins et ceux de sa famille **61%**
↑ +3

Et des besoins essentiels



Faire ce que l'on aime faire **52%**



Se sentir utile **43%**

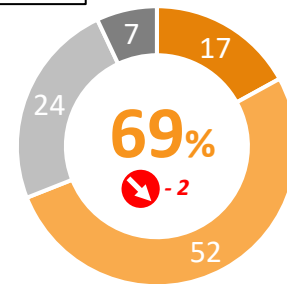


Développer de nouvelles compétences **26%**
↓ -2

Diriez-vous que votre travail actuel [dernier travail] répond à vos attentes ?
Base : Ensemble des Français (hors ceux à la recherche d'un premier emploi)

Un travail qui répond aux attentes

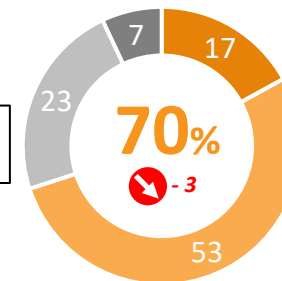
ENSEMBLE



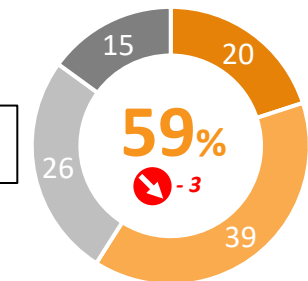
69% des Français (hors étudiants) considèrent que leur **travail** répond à leurs **attentes**, dont **17%** **tout à fait**


- Tout à fait
- Plutôt
- Plutôt pas
- Pas du tout

Actifs en emploi



Demandeurs d'emploi

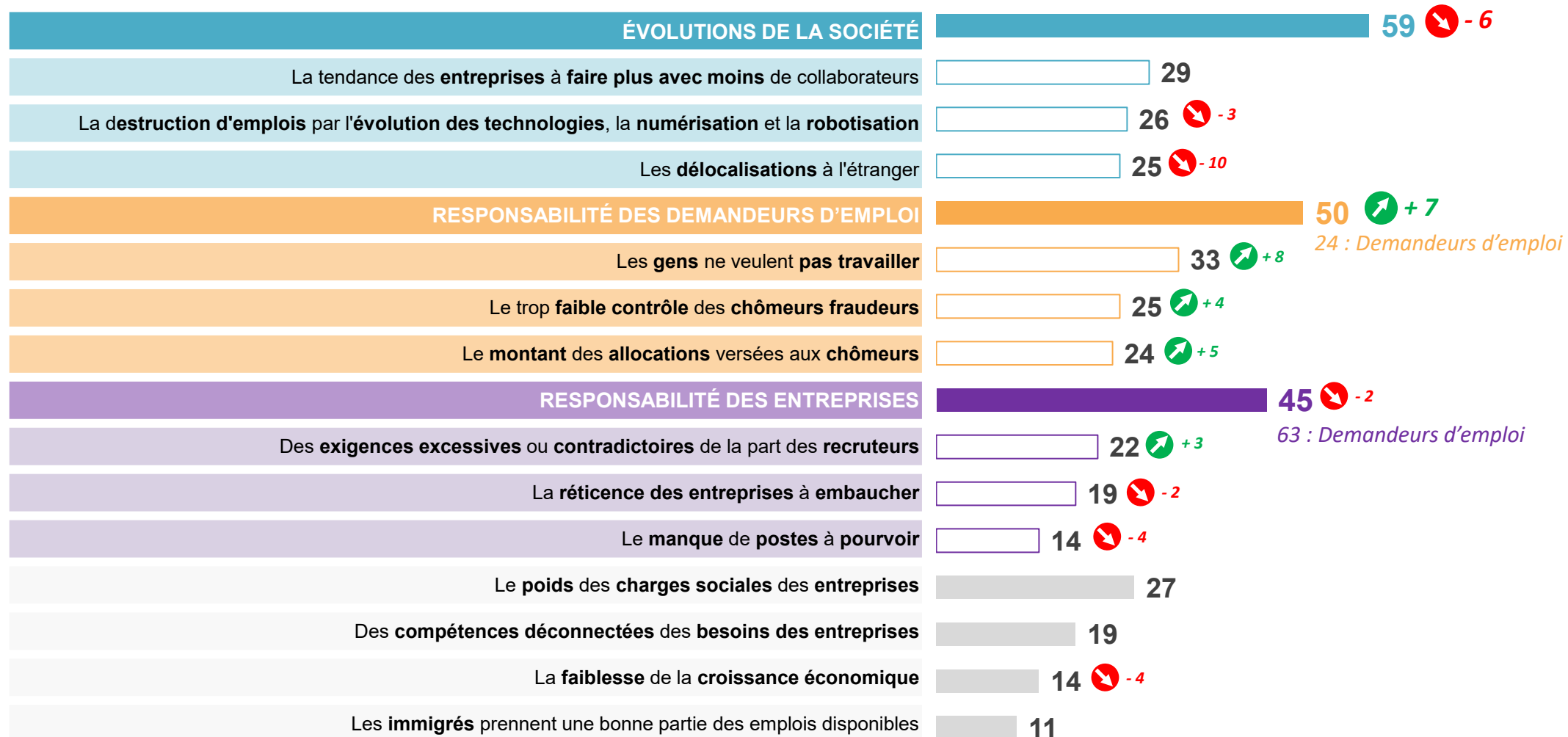




LE REGARD DE L'OPINION PUBLIQUE SUR LES DEMANDEURS D'EMPLOI SE DURCIT

Causes perçues du chômage : les évolutions de la société restent en tête, mais la responsabilité des chômeurs est en forte hausse et dépasse celle des entreprises

Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ? 3 réponses possibles - Base : Ensemble des Français

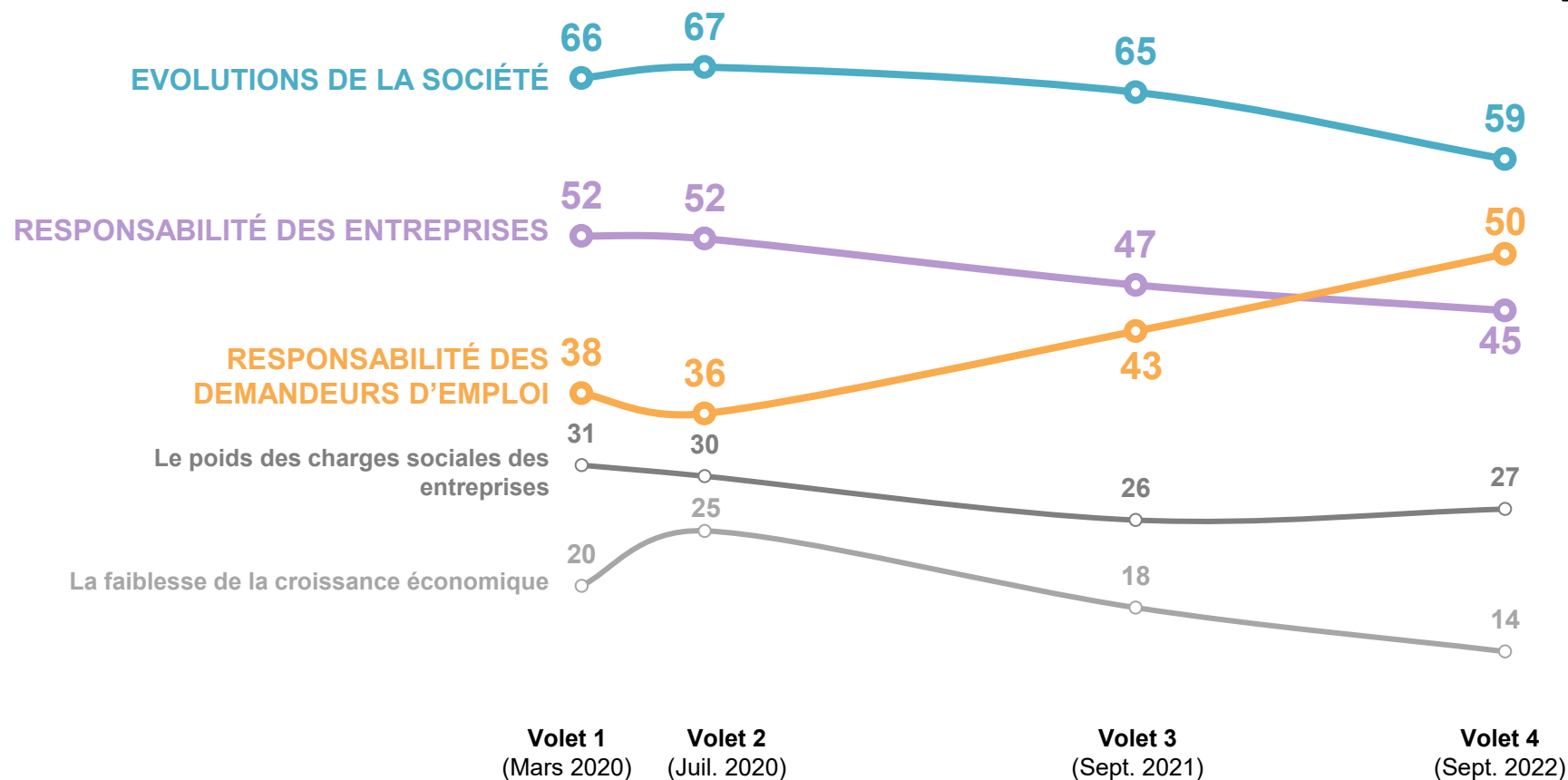


N.B. : Les sous-totaux « évolutions de la société », « responsabilité des demandeurs d'emploi » et « responsabilité des entreprises » sont constitués des 3 items les succédant. Ainsi, il faut lire pour le sous-total « évolutions de la société » que 59% des Français ont cité au moins 1 des items suivants : la tendance des entreprises à faire [...], la destruction d'emplois par l'évolution [...], les délocalisations à l'étranger.

La perception d'une responsabilité des demandeurs d'emploi en forte hausse depuis juillet 2020

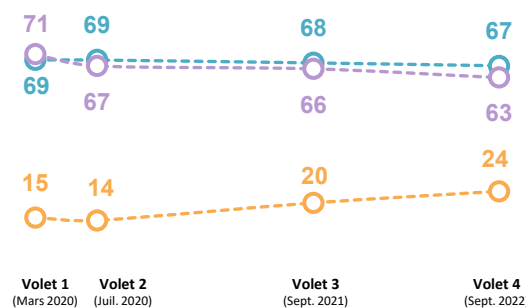
Selon vous, quelles sont aujourd'hui les principales causes du chômage en France ? 3 réponses possibles

Base : Ensemble des Français



La perception de **responsabilité** des **demandeurs d'emploi** progresse au sein de **toutes les catégories de la population**, et de manière particulièrement forte chez **les actifs en emploi (59%, +17 pts Volet 1)**, et en leur sein, chez les **professions intermédiaires (59%, +24 pts)** et les **employés/ouvriers (62%, +17 pts)**.

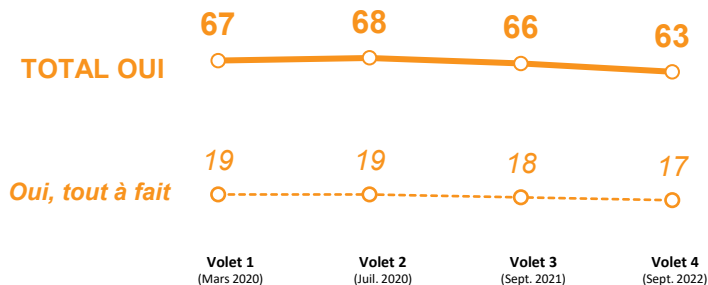
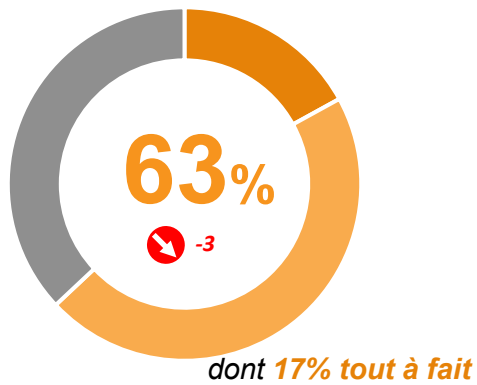
Résultats sur les demandeurs d'emploi



Malgré un recul significatif mesuré depuis mars 2020, le chômage continue d'être perçu comme une situation subie

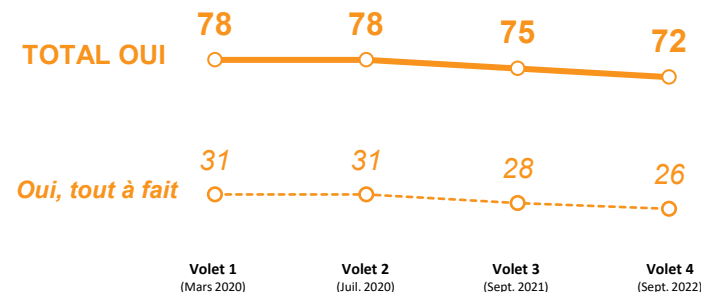
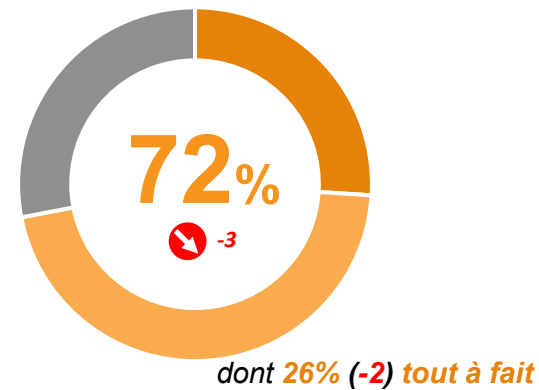
Vous, personnellement, vous considérez le chômage comme ... ?
Base : Ensemble des Français

“ Une fatalité, un coup du sort qu'on subit ”

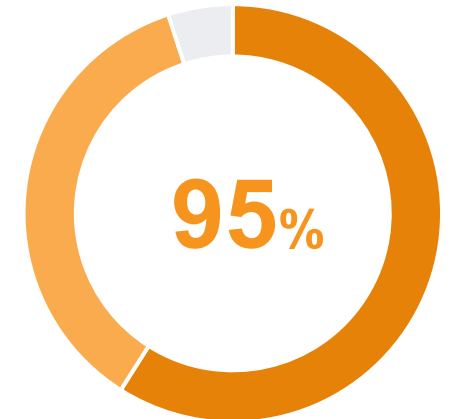


Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
Base : Ensemble des Français

“ Le chômage est davantage une situation subie que choisie ”



“ Tout le monde peut connaître une période de chômage au cours de sa carrière ”



dont 59% (+4) tout à fait d'accord

Le soupçon à l'égard du demandeur d'emploi progresse...

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

60%

Les chômeurs ont des difficultés à trouver du travail car ils ne font **pas de concession** dans leur recherche d'emploi

* Dont 18% (+3) tout à fait d'accord

57% ↗ +2

Les chômeurs ne travaillent pas car ils **risqueraient de perdre leur allocation chômage**

* Dont 18% tout à fait d'accord

42% ↗ +3

Les chômeurs sont des **assistés**

* Dont 12% tout à fait d'accord

39%

Les chômeurs touchent des **allocations trop élevées**

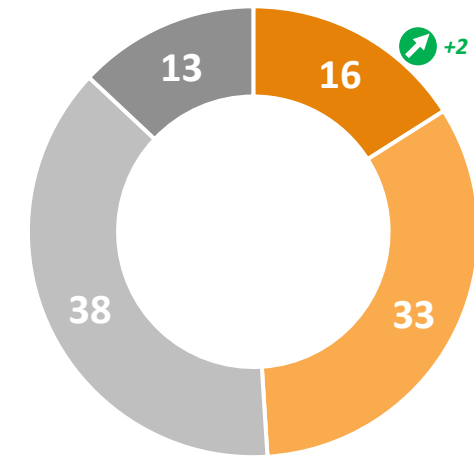
* Dont 14% (+2) tout à fait d'accord

37%

La plupart des chômeurs **fraudent** pour toucher des allocations

* Dont 10% (+2) tout à fait d'accord

49% des Français considèrent que la plupart des chômeurs **ne cherchent pas vraiment** à retrouver un emploi



■ Tout à fait d'accord

■ Plutôt d'accord

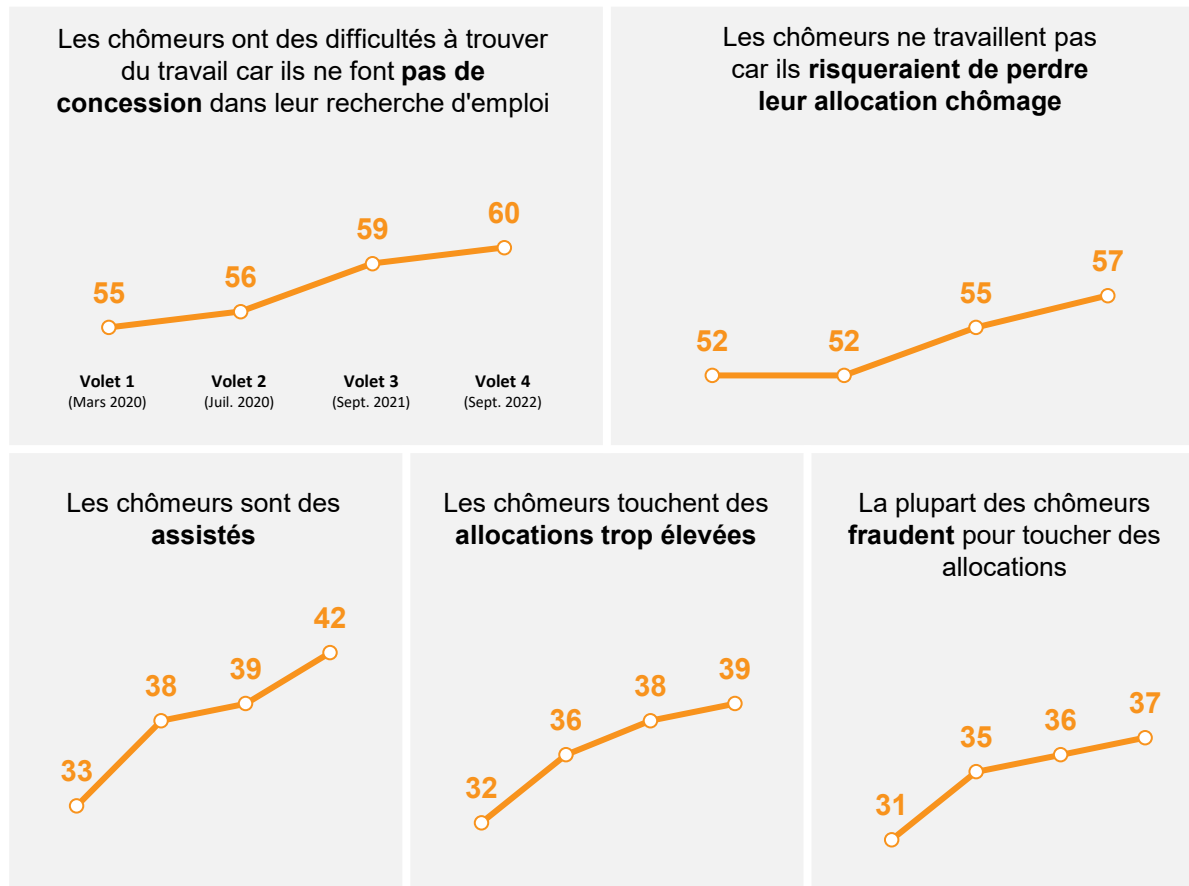
■ Plutôt pas d'accord

■ Pas du tout d'accord

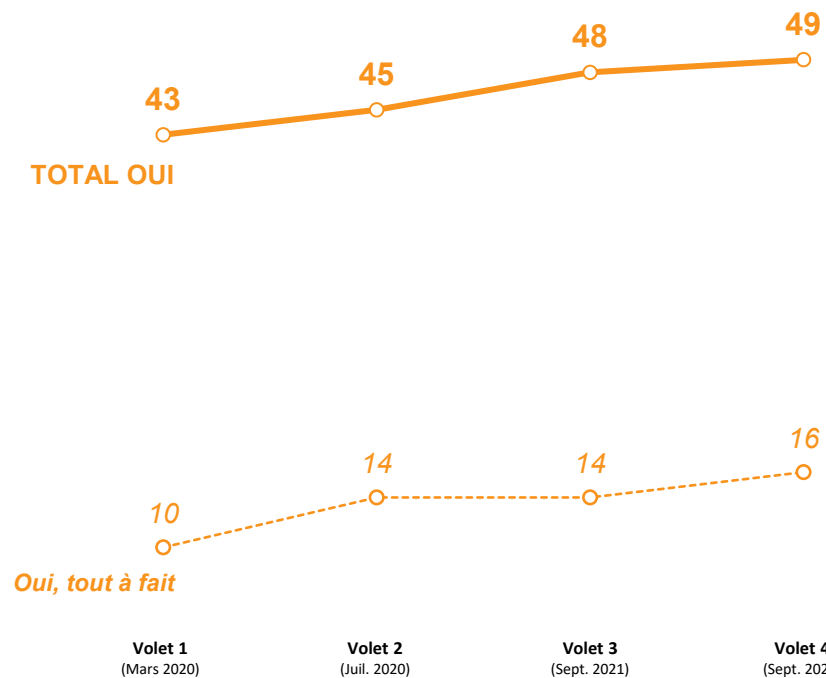
...une progression constante depuis mars 2020

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français



La plupart des chômeurs ne cherchent pas vraiment à retrouver un emploi



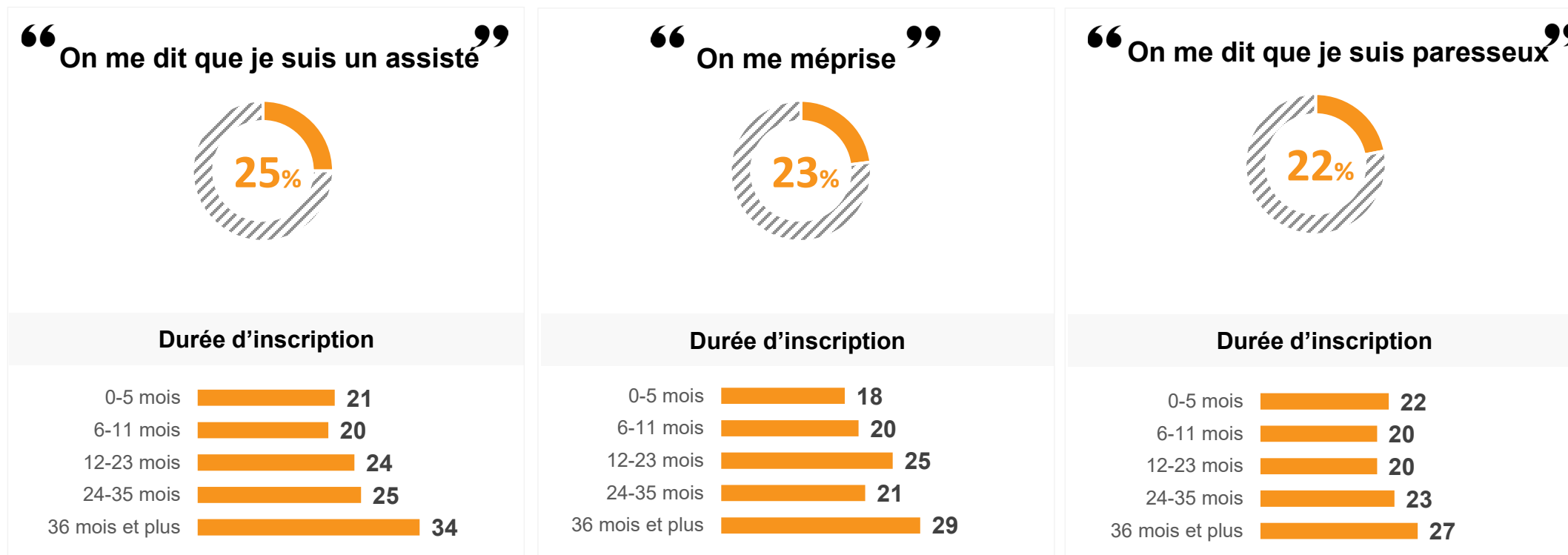


LES DEMANDEURS D'EMPLOI PERÇOIVENT LE DURCISSEMENT DE L'OPINION ET EN SOUFFRENT

37% des demandeurs d'emploi affrontent la critique...

Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi inscrits à Pôle emploi au moment de l'enquête



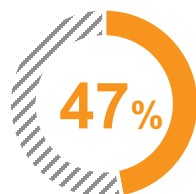
37% des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces critiques

...et plus de 6 sur 10 font toujours régulièrement l'expérience d'une forme d'inquisition

Voici un certain nombre de comportements. Pour chacun d'entre eux, vous arrive-t-il d'y être confronté ?

Base : Demandeurs d'emploi

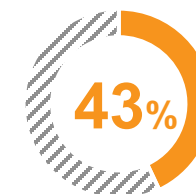
“ On me questionne avec insistance sur ma recherche d'emploi ”



Catégorie Pôle emploi



“ On a tendance à ne pas me croire lorsque je dis que je recherche activement un emploi ”



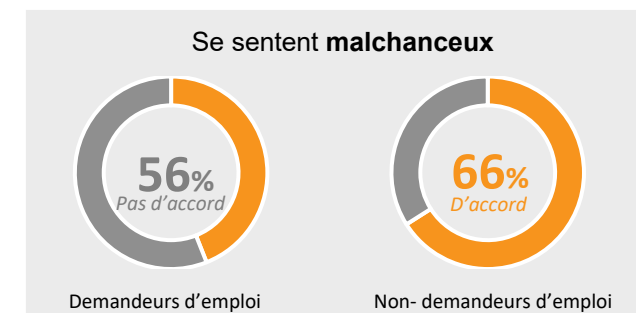
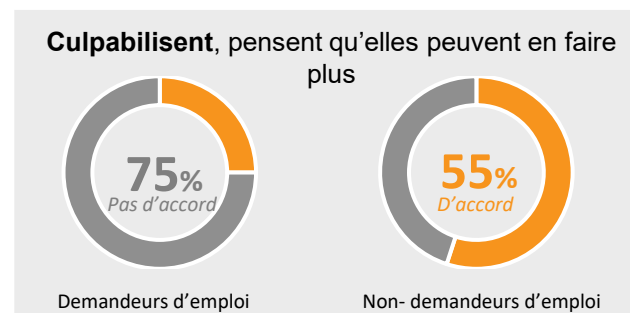
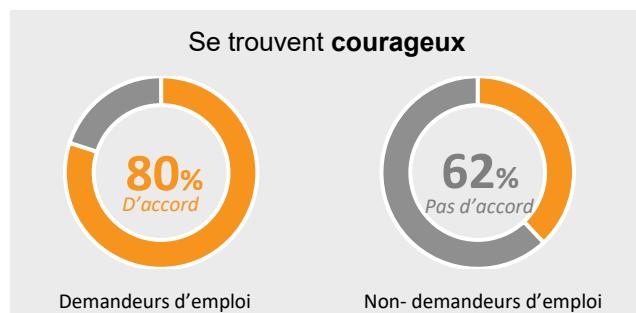
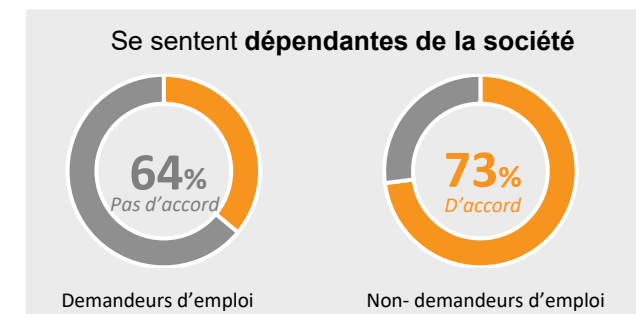
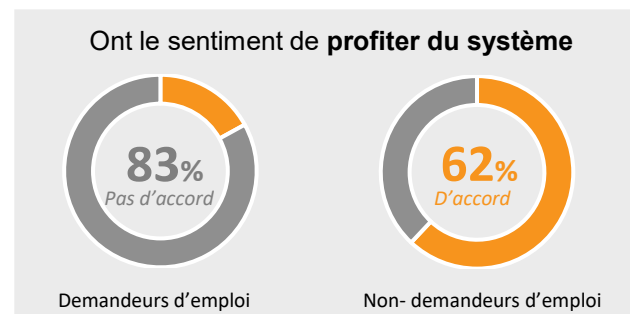
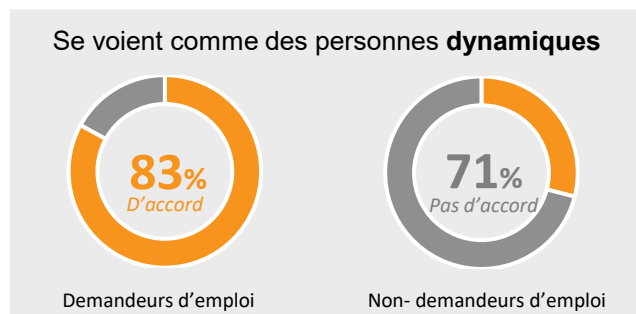
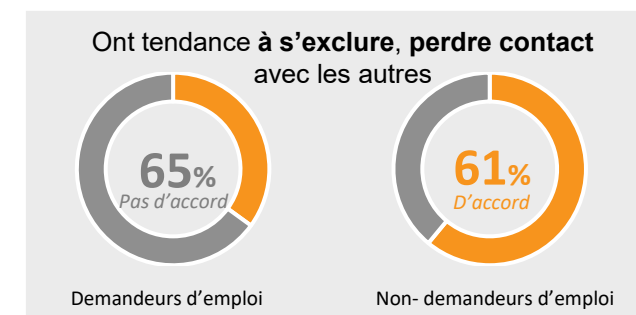
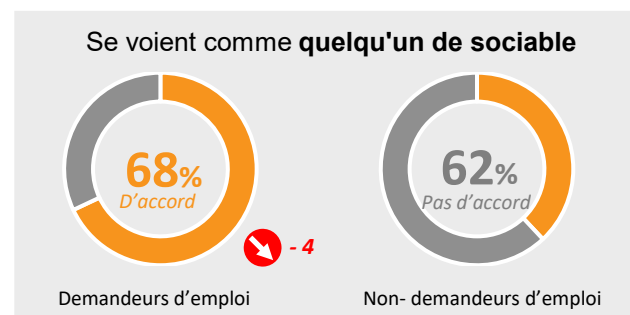
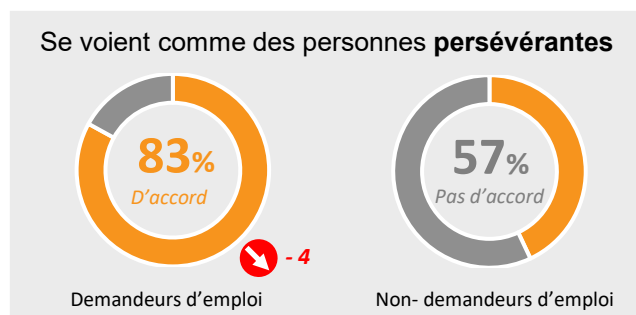
Catégorie Pôle emploi



62% des demandeurs d'emploi disent être confrontés à **au moins 1** de ces comportements

Les demandeurs d'emploi réfutent l'image que leur renvoie la société

Et vous, personnellement, comment vivez-vous votre période de chômage ? - Base : Demandeurs d'emploi
 Selon vous, comment un chômeur vit-il sa période de chômage ? - Base : Non-demandeurs d'emploi

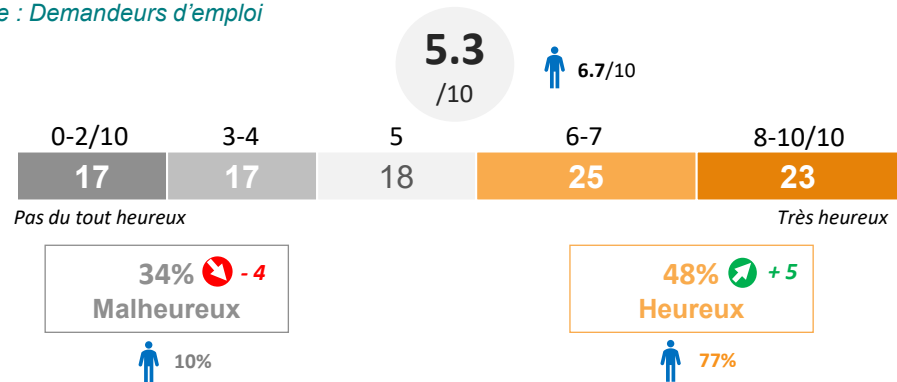


Un quotidien plus difficile que celui des actifs en emploi

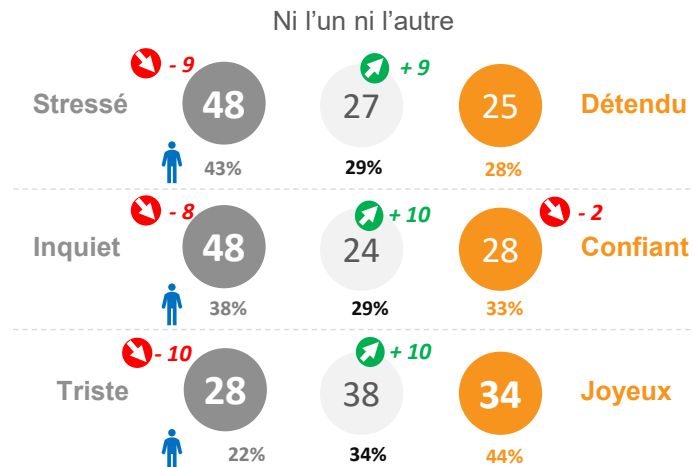
Un état d'esprit plus négatif que les actifs en emploi

De manière générale, diriez-vous que vous vous sentez heureux ou pas ?

Base : Demandeurs d'emploi



Parmi les couples d'adjectifs suivants, quels sont ceux qui définissent le mieux votre état d'esprit actuel ? - Base : Demandeurs d'emploi

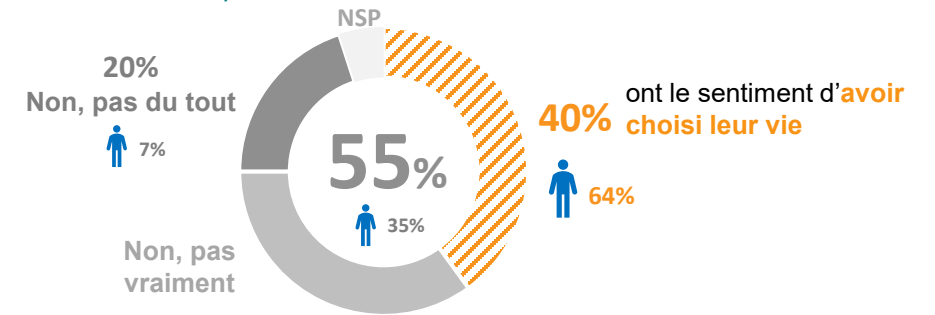


Légende
 👤 Données sur les actifs en emploi
 ↗ Evolutions par rapport au dernier volet
 ↘

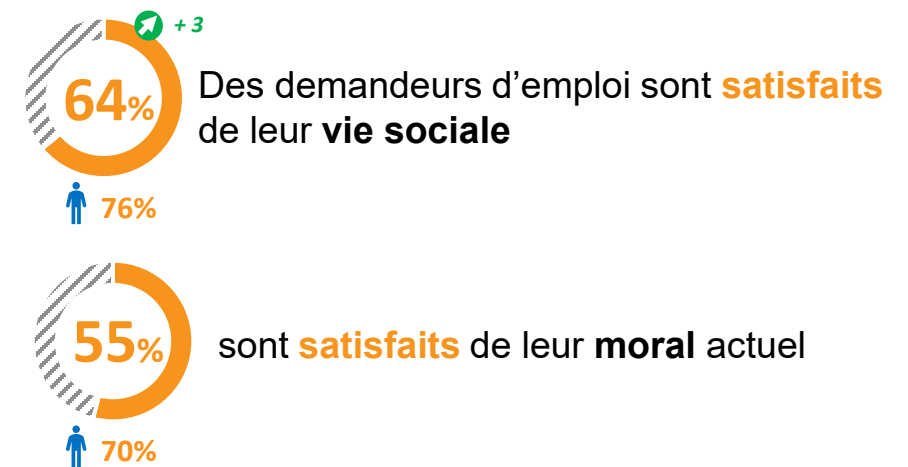
Un sentiment plus fort de perte de maîtrise

Avez-vous le sentiment d'avoir choisi la vie que vous menez ?

Base : Demandeurs d'emploi



Pour chacun des aspects suivants de votre vie, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre situation ? Base : Demandeurs d'emploi





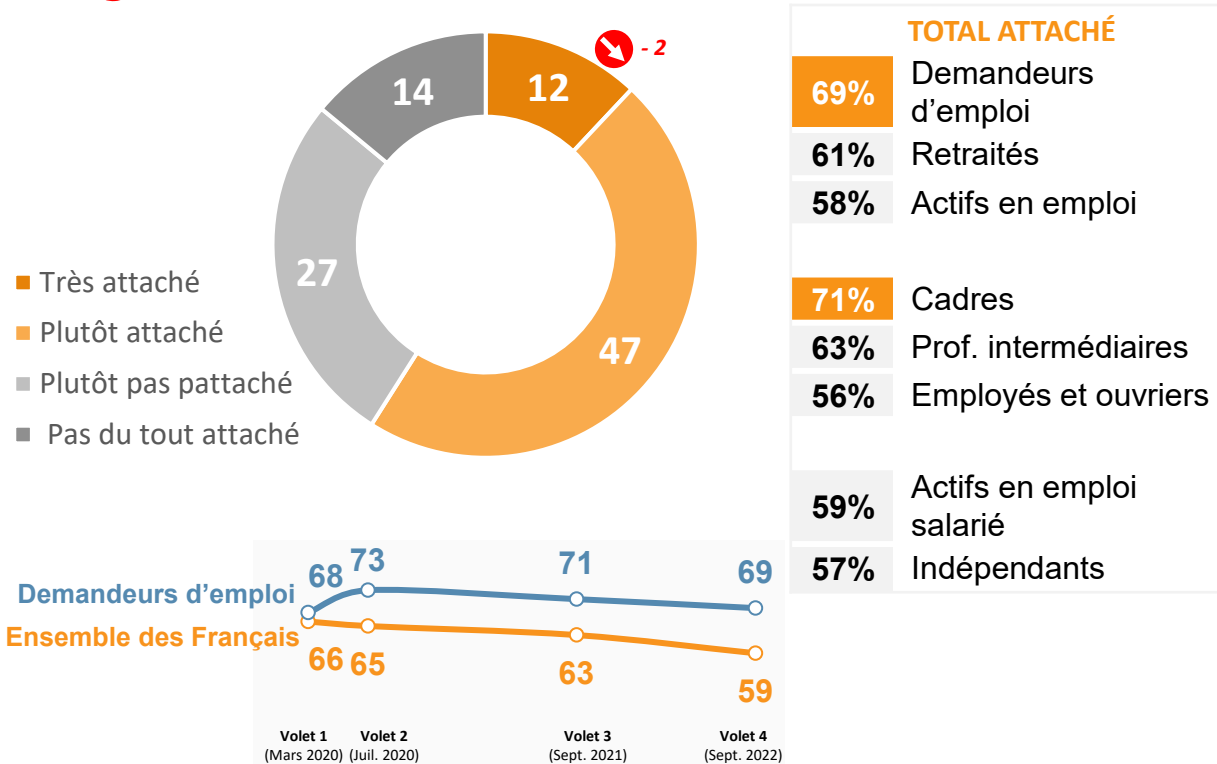
UN SYSTÈME D'ASSURANCE CHÔMAGE JUGÉ INDISPENSABLE MAIS DONT LES MODALITÉS DIVISENT

Le système d'assurance chômage reste considéré comme un droit utile et un bouclier, mais l'attachement se dégrade

Globalement, diriez-vous que vous êtes attaché ou non au modèle français d'assurance chômage ?

Base : Ensemble des Français

59% des Français sont **attachés au modèle français d'assurance chômage**



87% Les allocations chômage sont un **droit**, puisqu'il est issu de cotisations

86% S'il n'y avait pas les allocations chômage, la plupart des chômeurs ne pourrait **pas vivre dignement**

84% Les allocations chômage constituent un **revenu de remplacement** entre deux emplois

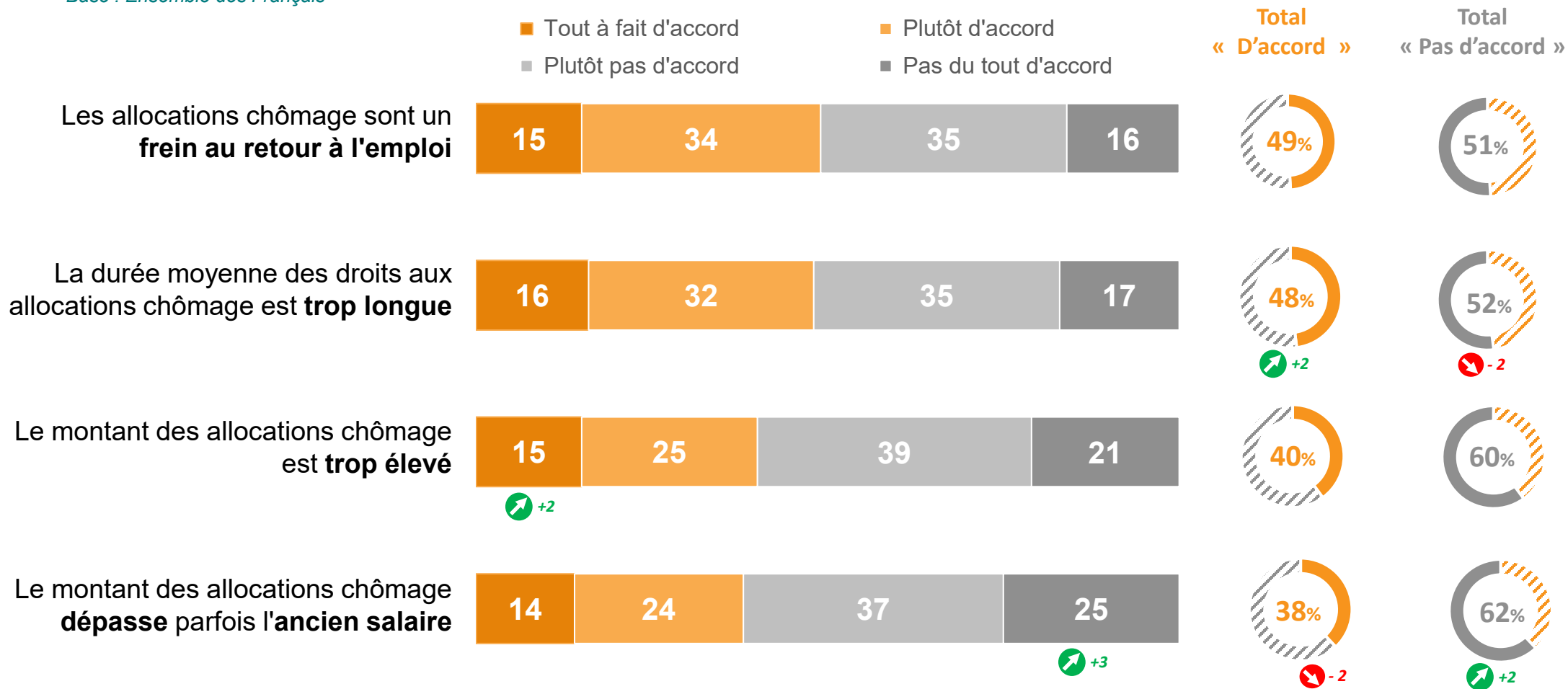
74% Les allocations chômage contribuent à **lutter contre la pauvreté**

71% Les allocations chômage peuvent même être une **aide à la création d'entreprise**

Les modalités de protection de l'Assurance chômage clivent

Concernant les allocations chômage, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

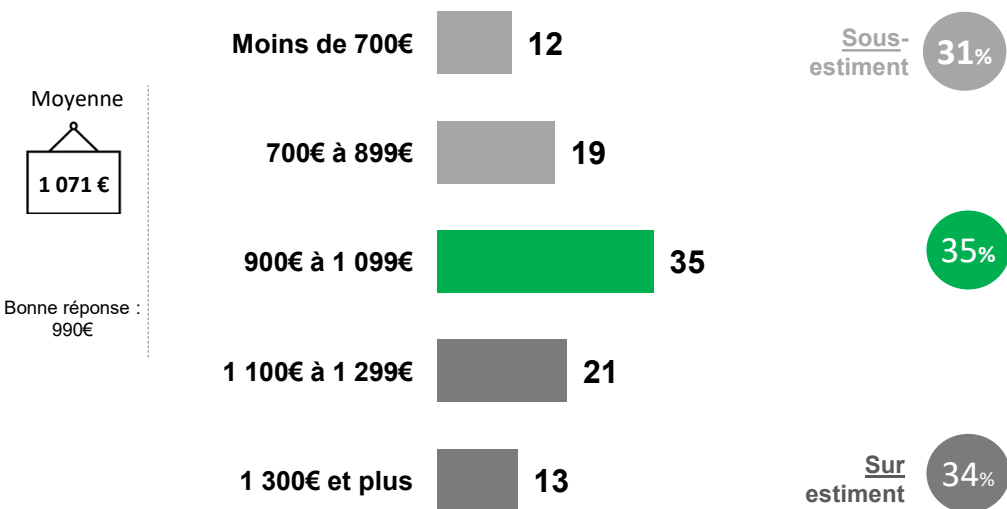
Base : Ensemble des Français



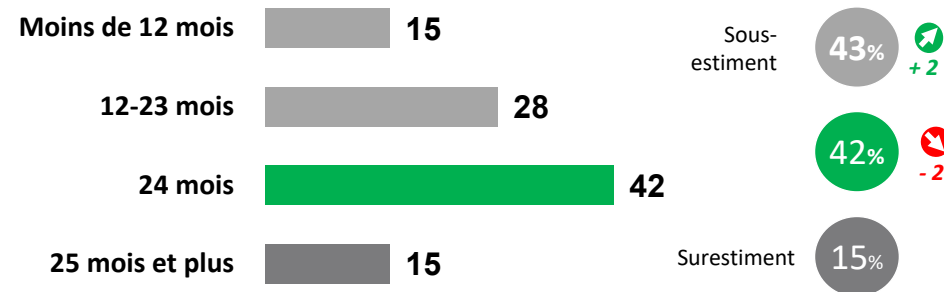
Une opinion toujours fondée sur la connaissance partielle de la réalité des allocations chômage...

Montant moyen mensuel (en net) de l'allocation chômage

Combien touche en moyenne (en net), par mois un allocataire de l'Assurance chômage ?
Base : Ensemble des Français

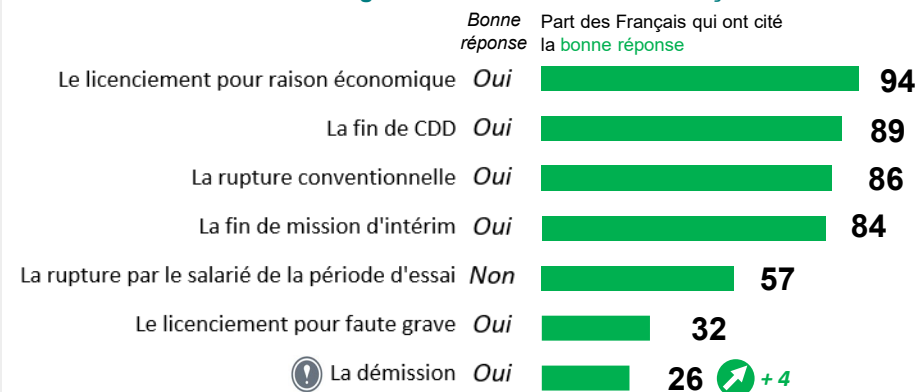


Quelle est la durée maximale des droits aux allocations chômage pour les personnes de moins de 53 ans ? - Base : Ensemble des Français



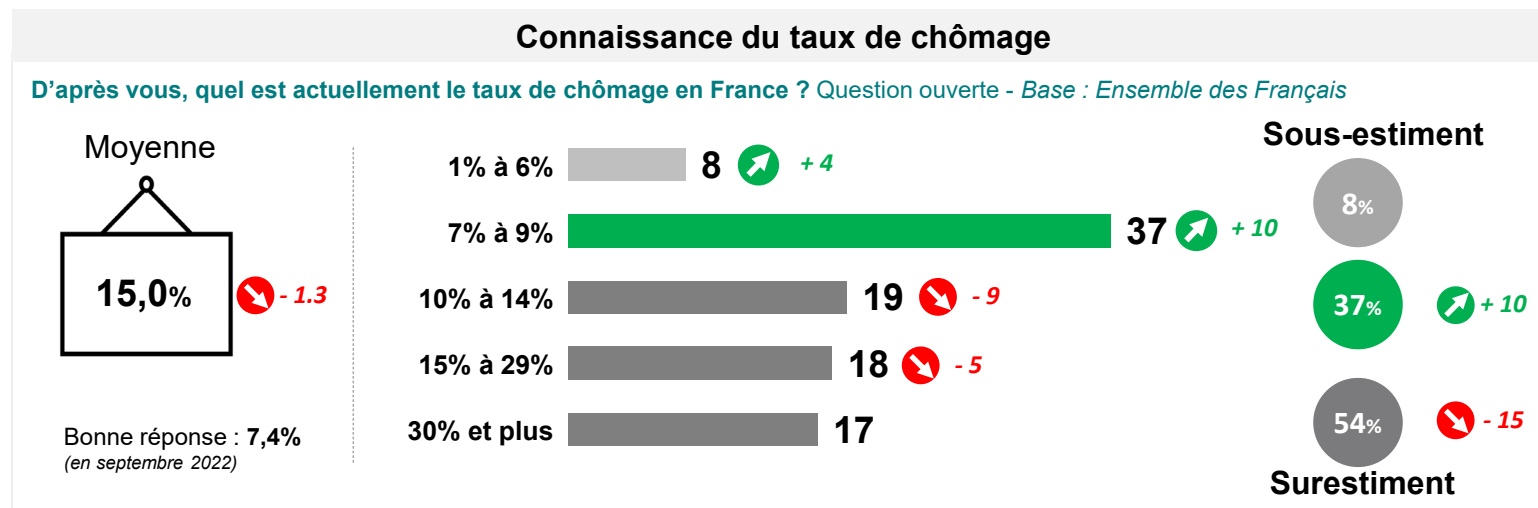
Situations qui donnent le droit aux allocations chômage

Parmi les situations suivantes, selon vous, quelles sont celles qui donnent le droit à des allocations chômage ? - Base : Ensemble des Français

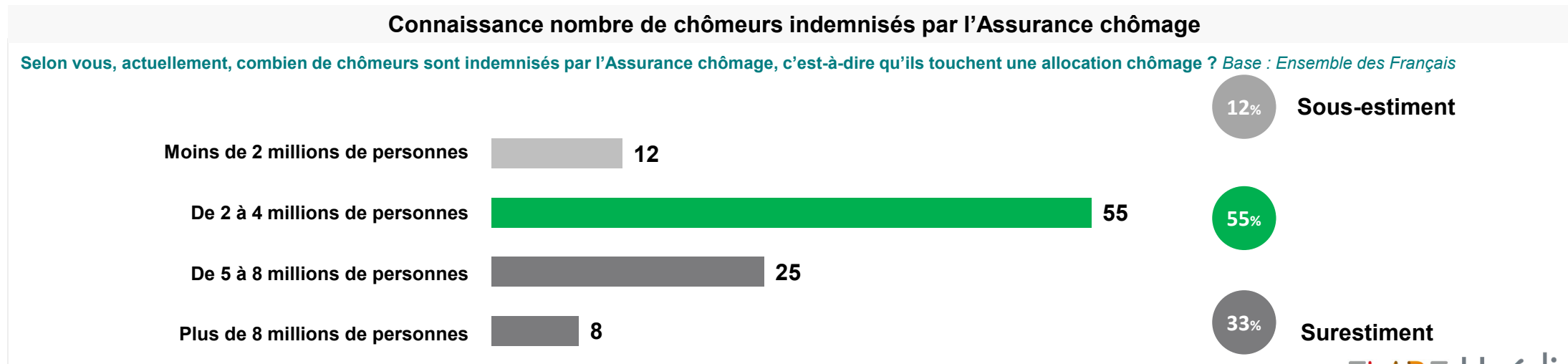
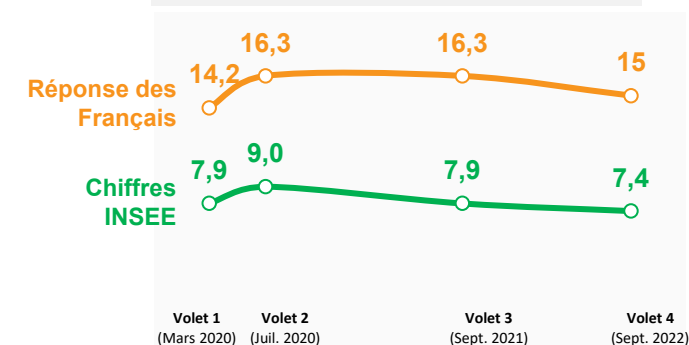


Depuis 2019, les salariés qui démissionnent peuvent accéder à l'allocation de retour à l'emploi, à condition de s'inscrire dans un projet de reconversion ou dans un projet de création ou reprise d'entreprise.

...et des réalités du chômage dans l'ensemble



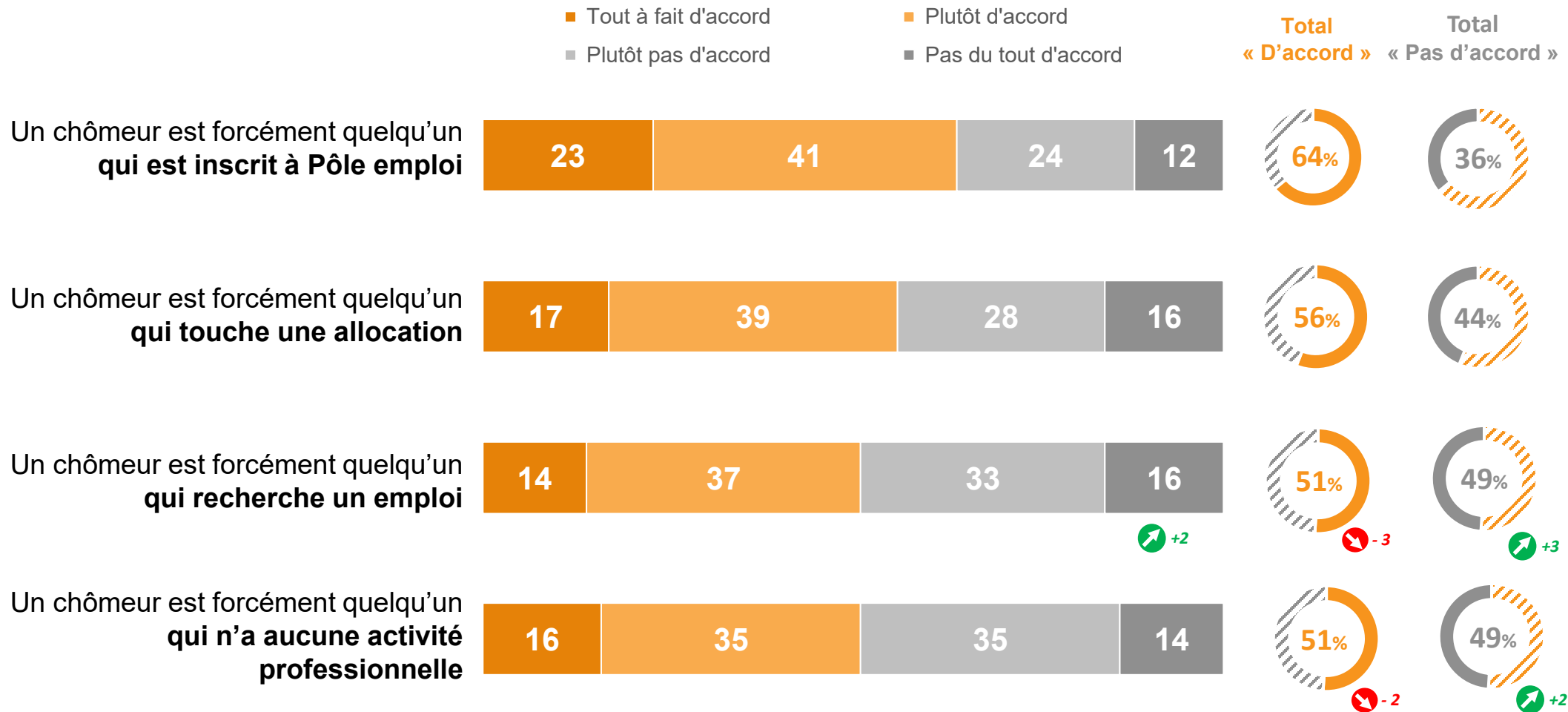
Si la perception des Français suit les tendances des chiffres réels, leur **surestimation est constante**



Méconnaissance de la diversité des situations

Vous, personnellement, êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

Base : Ensemble des Français

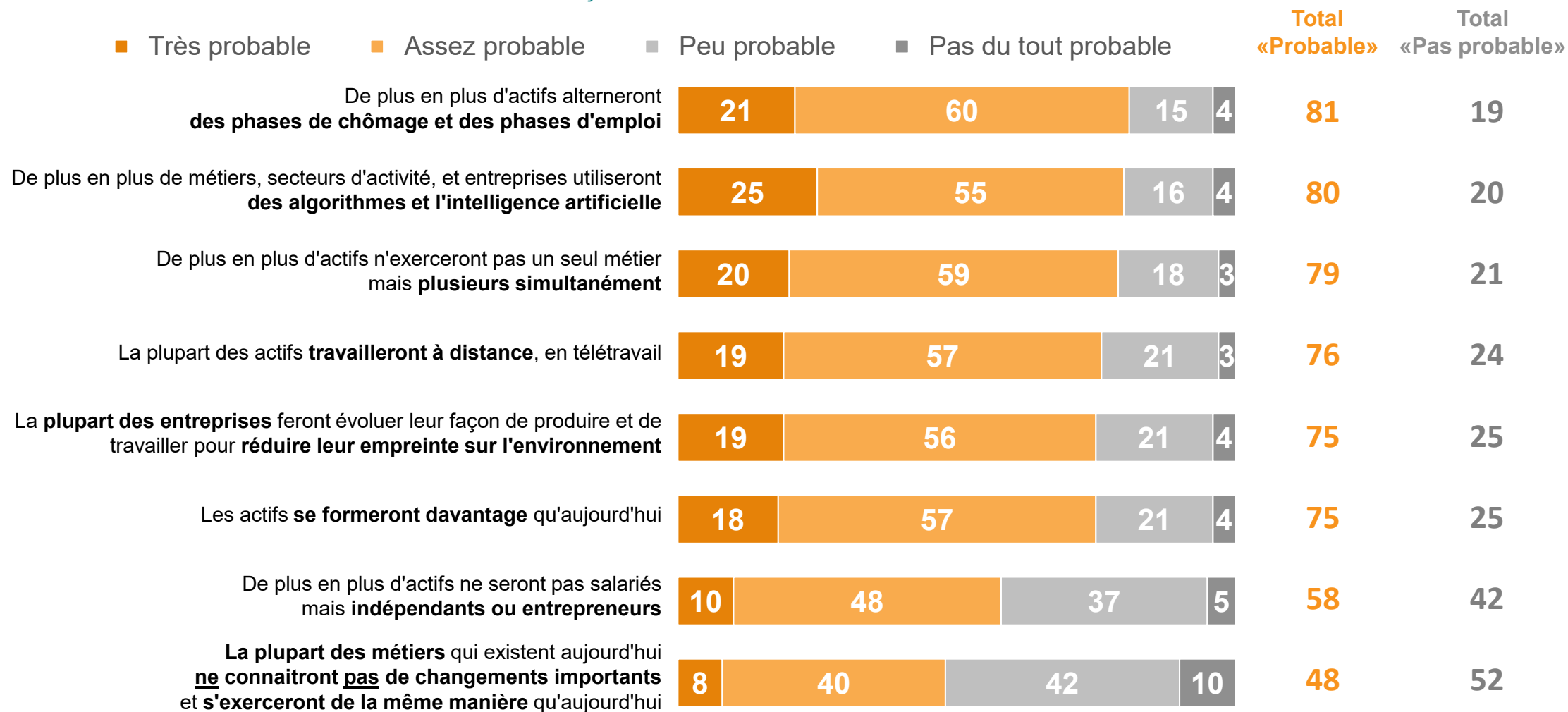


LES MÉTIERS DANS 10 ANS

Les Français s'attendent à de grands bouleversements mais sont confiants pour leur situation personnelle

Les Français imaginent un monde du travail bouleversé

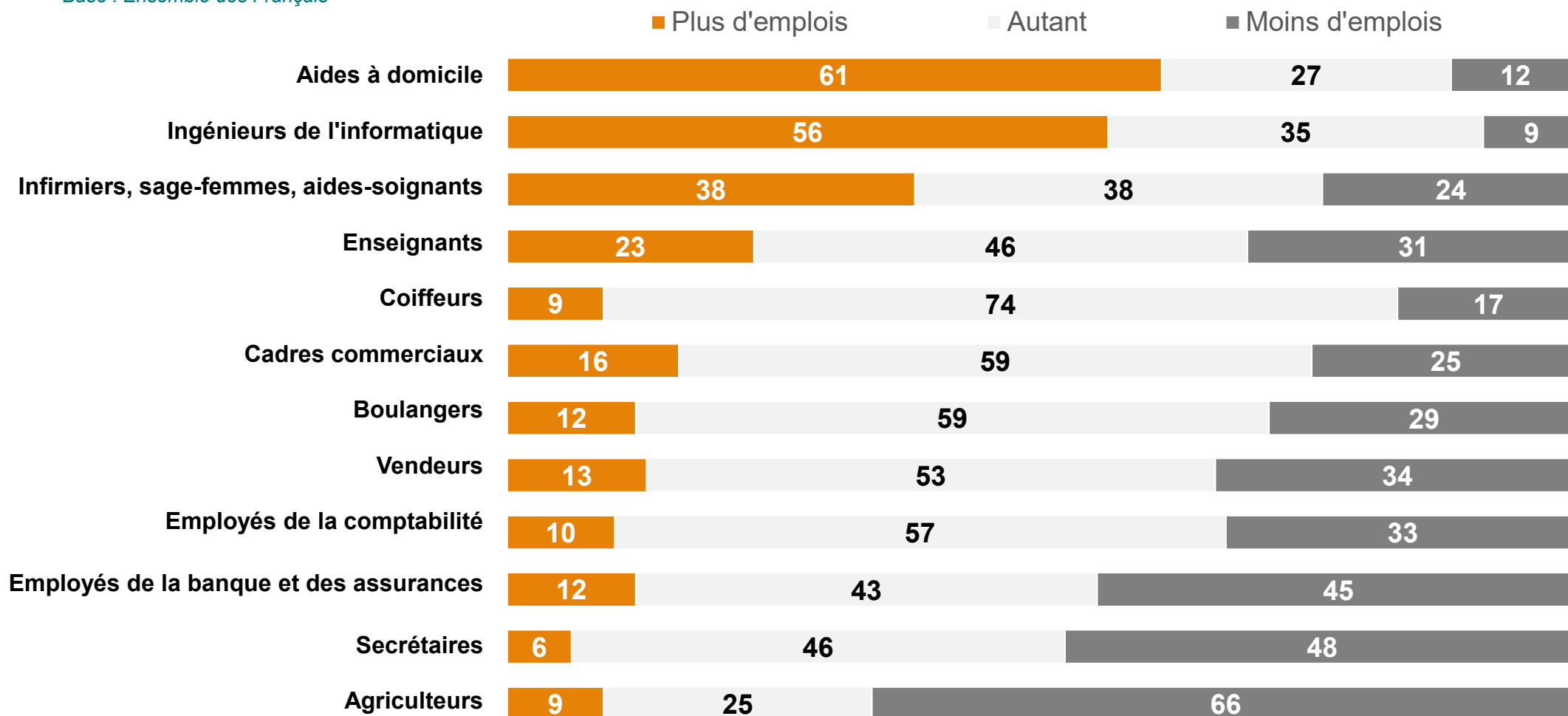
Quand vous pensez à l'évolution du monde du travail et des métiers dans les 10 prochaines années, diriez-vous qu'il est probable ou pas probable que chacune des situations suivantes arrivent ? Base : Ensemble des Français



Informatique et soin, métiers d'avenir

Pour chacun des métiers suivants, diriez-vous qu'en France dans les 10 prochaines années, il y aura moins, autant ou plus d'emplois qu'aujourd'hui ?

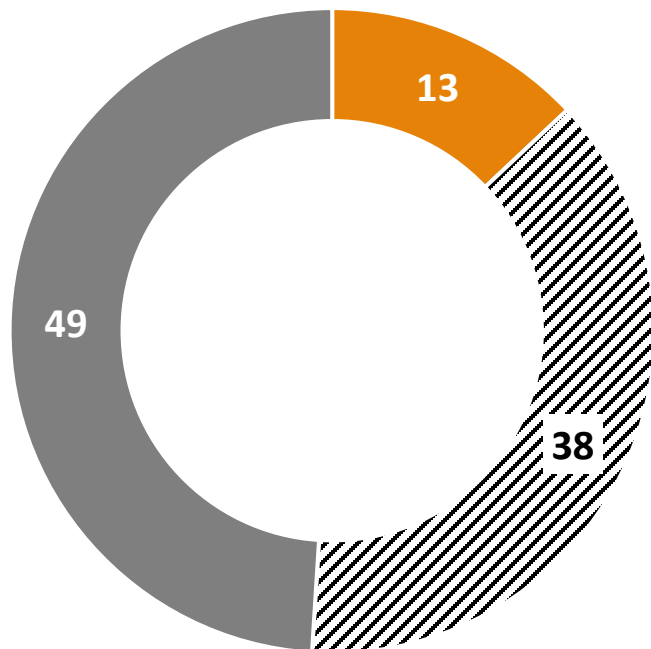
Base : Ensemble des Français



Situation de l'emploi dans 10 ans : 1 Français sur 2 pense qu'elle sera moins bonne qu'aujourd'hui, plus d'1/3 comme aujourd'hui

Avez-vous le sentiment que, dans les 10 prochaines années, la situation de l'emploi en France sera... ?

Base : Ensemble des Français



- Meilleure qu'aujourd'hui
- ▨ Comme aujourd'hui
- Moins bonne qu'aujourd'hui

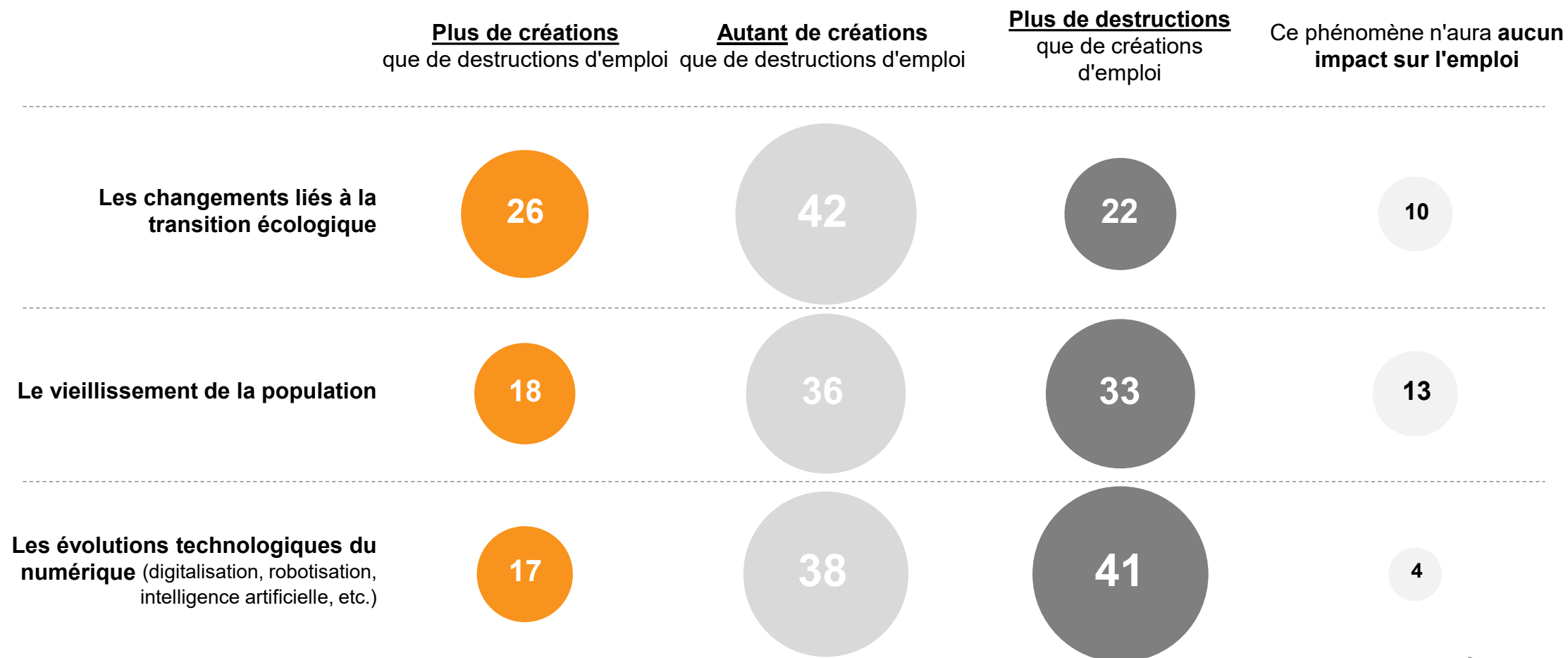
TYPE D'ACTIFS			
Inactifs	16%	38%	50%
Demandeurs d'emploi	14%	31%	55%
Actifs en emploi	12%	38%	46%

SECTEUR D'ACTIVITE			
Enseignement	17%	39%	44%
Agriculture	22%	28%	50%
Transports et entreposage	17%	34%	49%
Hébergement et restauration	8%	37%	55%
Santé humaine et action sociale	10%	33%	57%

Evolutions technologiques et vieillissement inquiètent plus que la transition écologique

D'après vous, dans les 10 prochaines années, les phénomènes suivants seront-ils sources de... ?

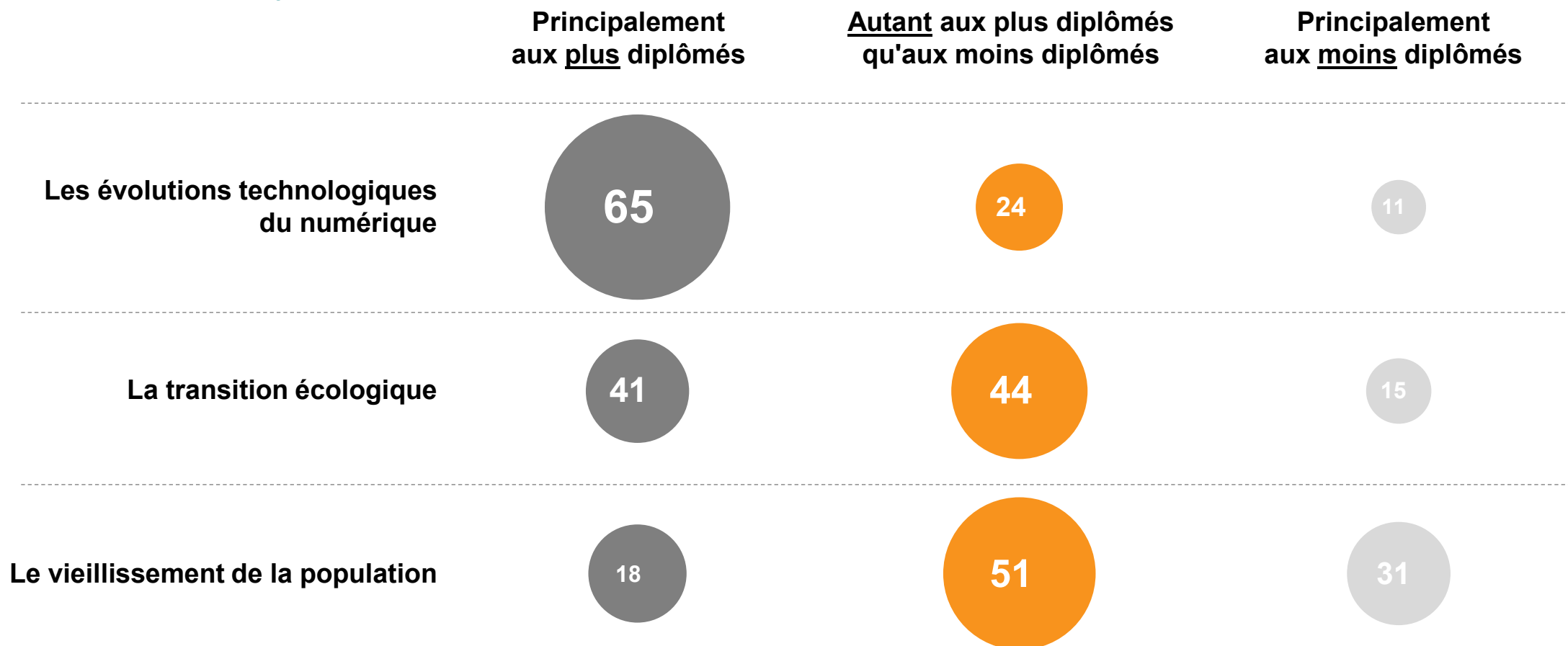
Base : Ensemble des Français



Les plus diplômés, premiers bénéficiaires projetés de ces évolutions

Dans les 10 prochaines années, chacune des évolutions suivantes aura pour effet la création d'un certain nombre d'emplois. Avez-vous le sentiment que la création d'emplois produite par cette évolution profitera... ?

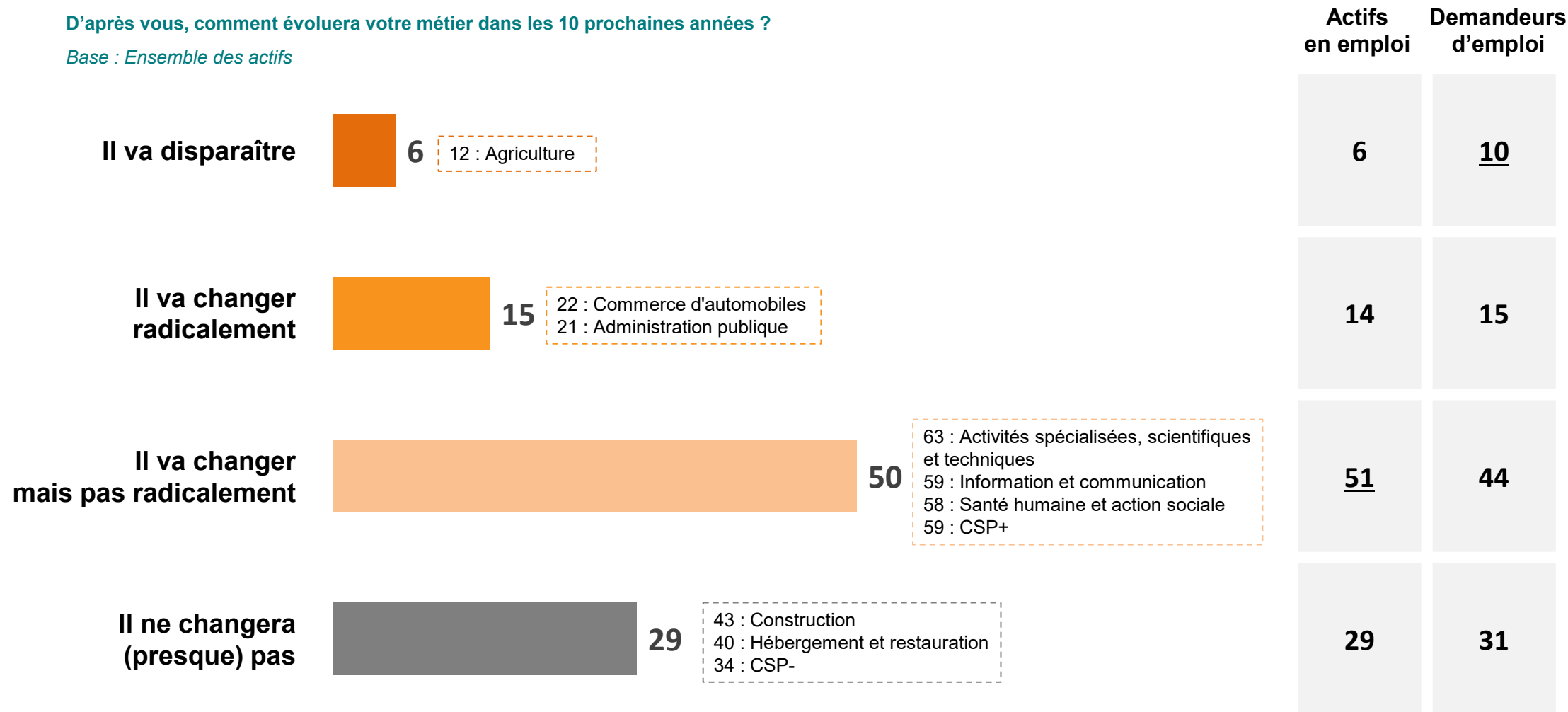
Base : Ensemble des Français



7 actifs sur 10 sont convaincus que leur métier sera touché par ces évolutions

D'après vous, comment évoluera votre métier dans les 10 prochaines années ?

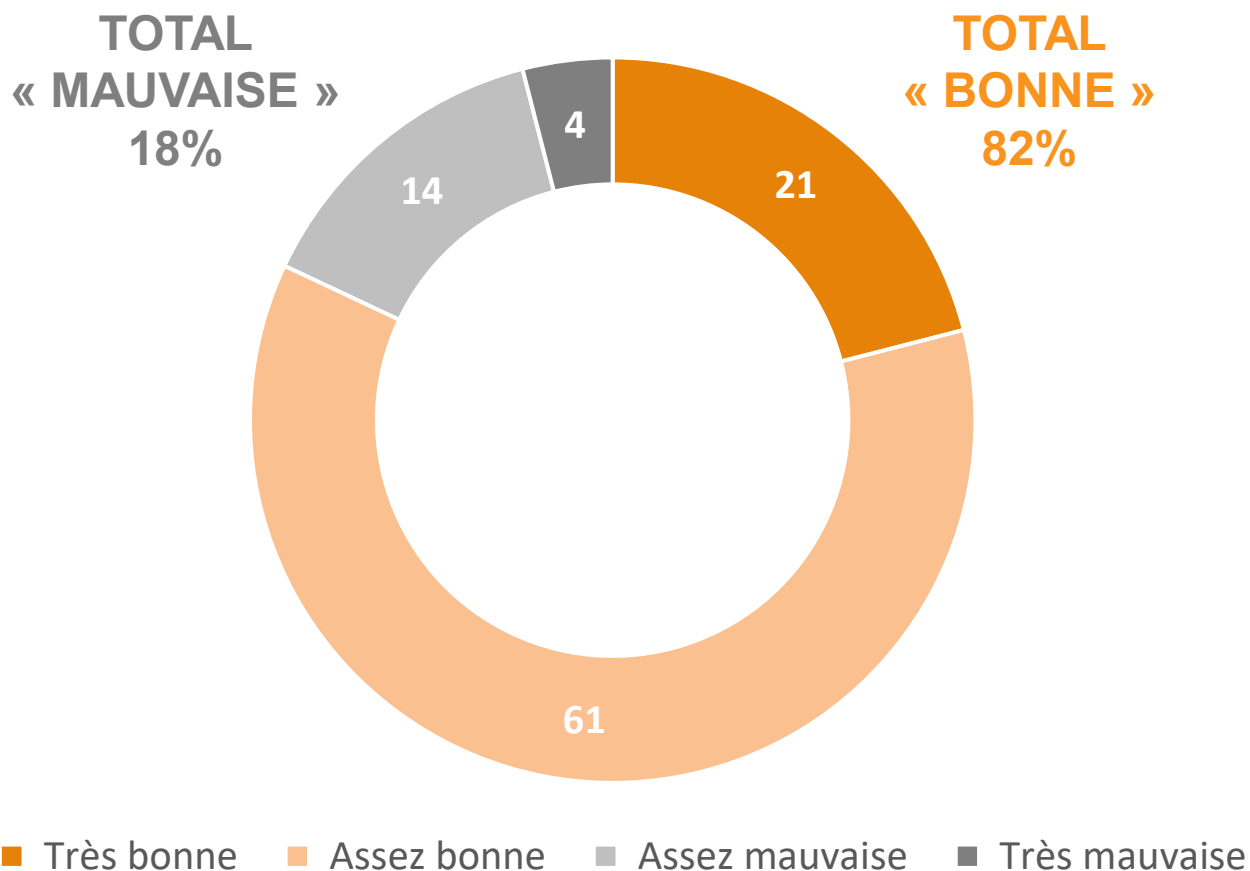
Base : Ensemble des actifs



Et 8 sur 10 s'estiment capables de s'adapter à ces évolutions

Comment évaluez-vous votre capacité personnelle à vous adapter aux évolutions qui pourraient toucher votre métier dans les 10 prochaines années (évolutions technologiques/digitalisation, transition écologique, ...) ?

Base : Ensemble des actifs

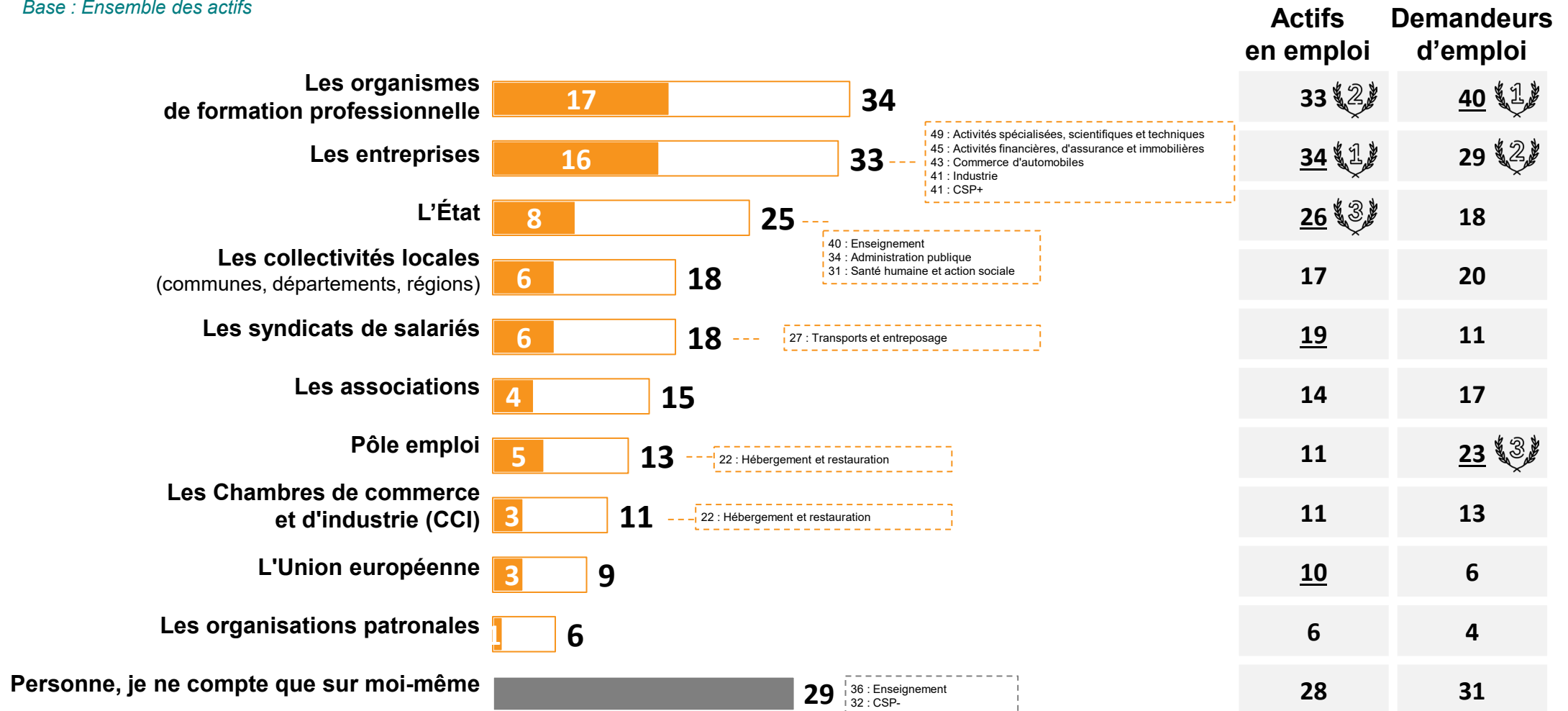


TYPE D'ACTIFS		
Actifs en emploi	83%	17%
Demandeurs d'emploi	77%	23%
SECTEUR D'ACTIVITE		
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	93%	7%
Construction	92%	8%
Santé humaine et action sociale	89%	11%
Commerce d'automobiles	74%	26%
Agriculture	67%	33%
CATEGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE		
Cadres	90%	10%
Prof. intermédiaires	83%	17%
Employés et ouvriers	80%	20%
NIVEAU DE DIPLOME		
Supérieur au bac	87%	13%
Bac	82%	18%
Inférieur au bac	77%	23%

Organismes de formation professionnelle et entreprises : en première ligne pour accompagner l'adaptation aux évolutions

Parmi les acteurs suivants, quels sont ceux sur lesquels vous comptez le plus pour vous aider à vous adapter aux évolutions de votre métier dans les 10 prochaines années ?

Base : Ensemble des actifs



À RETENIR

- 1 Le sentiment d'amélioration du marché du travail progresse, y compris parmi les demandeurs d'emploi. Cependant, la perception d'une situation dégradée de l'emploi reste majoritaire.
- 2 Cette impression d'amélioration est accompagnée par un durcissement de l'opinion à l'égard des demandeurs d'emploi.
- 3 S'ils sont sensibles aux perceptions négatives à leur égard, les demandeurs d'emploi réfutent l'image que leur renvoie la société.
- 4 Un système d'assurance chômage jugé indispensable mais dont les modalités divisent.

Métiers dans 10 ans

- 5 Les Français s'attendent à des bouleversements pour l'ensemble des actifs.
- 6 Les Français se montrent majoritairement confiants dans leur capacité à faire face à ces changements.



**BAROMÈTRE
DE LA PERCEPTION
DU CHÔMAGE
ET DE L'EMPLOI**

VOLET 4

Décembre 2022

Unédic

4, rue Traversière 75012 Paris

T. +33 1 44 87 64 00

 [@unedic](https://twitter.com/unedic)  [unedic](https://www.linkedin.com/company/unedic) [unedic.org](https://www.unedic.org)